

MINSAIT ACELERA LA 'IA LÍQUIDA' EN EL SEGURO: AGENTES AUTÓNOMOS QUE REDUCEN TIEMPOS Y COSTES DESDE LA CONTRATACIÓN HASTA EL SINIESTRO

- La compañía participa mañana en la Semana del Seguro, donde presentará IndraMind, su plataforma de IA soberana que, aplicada al ámbito asegurador, permite anticipar picos de siniestros, priorizar por zonas de riesgo, activar proveedores alternativos y comunicar proactivamente para descongestionar procesos
- Con estas nuevas soluciones Minsait refuerza su liderazgo en innovación aplicada al seguro dentro de este foro de referencia en el que, además, contará con la presencia de la astronauta española Sara García para hablar de innovación y futuro

Madrid, 17 de febrero de 2025. – Minsait, compañía de Indra Group, presentará mañana en la Semana del Seguro 2026 su propuesta de IA Agéntica -la llamada IA líquida-, un enfoque en el que, mediante IA Generativa, se abandona la automatización de tareas aisladas para orquestar procesos completos a través de redes de agentes especializados capaces de percibir, razonar y actuar en segundos. En el contexto asegurador, este modelo permite responder al mercado no sólo con mejores productos, sino con más velocidad y precisión operativa, desde la tarificación y la suscripción hasta la gestión de siniestros y la experiencia del asegurado.

La compañía participa en este encuentro de referencia que se celebra todos los años en Ifema para poner de relevancia las tendencias y tecnologías que más impactan en el mercado de pólizas y siniestros. En esta edición 2026, Minsait lanza esta propuesta de IA Agéntica con la que es posible pasar de automatizar tareas aisladas a orquestar procesos de extremo a extremo mediante agentes que interpretan contexto, asignan y ejecutan tareas, al tiempo que aprenden constantemente con el uso de la herramienta.

Andrés Duque, responsable de IA en Seguros y Banca de Minsait, subraya que “la IA agéntica ya está cambiando el seguro porque convierte los datos en decisiones y las decisiones en acciones coordinadas. Esto se traduce en tramitaciones más rápidas, menos coste operativo y clientes mejor informados, algo que es muy relevante para los agentes aseguradores en momentos de gran criticidad, carga de trabajo o urgencia».

IndraMind: IA soberana para un sector regulado

Durante su comparecencia en el encuentro, Minsait también hablará de IndraMind, la plataforma de inteligencia soberana de Indra Group para proteger activos, personas e infraestructuras críticas que, trasladada al ámbito asegurador, actúa como un “sistema nervioso” que conecta fuentes heterogéneas y aplicaciones de negocio, incorpora seguridad desde el diseño y puede desplegarse en sistemas de máxima seguridad y resiliencia para mantener el servicio incluso en escenarios de alta demanda.

Por ejemplo, ante fenómenos meteorológicos de alto impacto, los agentes de IndraMind anticipan la carga por áreas geográficas y cartera, activan una atención preventiva a asegurados con mayor probabilidad de siniestro y ajustan prioridades para minimizar demoras. En paralelo, la plataforma también recomienda la activación de proveedores alternativos cuando la red habitual no cubre el volumen, realiza reasignaciones automáticas y libera tiempo en la tramitación gracias a asistentes expertos que preparan expedientes, verifican coberturas y sugieren acciones al gestor. Todo ello se traduce en una operación más ágil, adaptable y eficiente durante los momentos de mayor presión, manteniendo al mismo tiempo informados a los clientes y contenido el coste de la aseguradora sin sacrificar la calidad del servicio.

En la práctica, IndraMind habilita en el ámbito asegurador una operación de misión crítica: durante picos o incidencias, los agentes no sólo entienden lo que viene, sino que orquestan la respuesta de negocio con recomendaciones supervisables y acciones automatizadas. Esto impacta directamente en la operación mientras aporta trazabilidad y control por parte del profesional. Además, gracias a un desarrollo muy visual, las aseguradoras pueden poner en marcha estas nuevas soluciones rápidamente y ampliarlas sin rehacer sus sistemas actuales; probándolas en el corto plazo, ajustando con el uso y desplegando la tecnología por fases.

“Nuestros agentes no sólo entienden lo que está ocurriendo: predicen lo que viene, orquestan la respuesta y acompañan al cliente en tiempo real, desde el aviso hasta la resolución. Con IndraMind, ese cerebro operativo une datos dispersos, inteligencia y actuación para encadenar decisiones y acciones allí donde tienen impacto, y lo hace con una tecnología soberana, segura y escalable. Así es como la IA deja de ser promesa y se convierte en valor para el negocio y tranquilidad para el asegurado», mantiene Andrés Duque.

Por último, y durante su intervención mañana en la Semana del Seguro, Minsait contará también con la participación de la astronauta española Sara García, que aportará una mirada inspiradora sobre exploración, ciencia y futuro, en línea con la ambición de llevar la innovación a los retos reales del sector asegurador.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indragroup.com) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2024, Indra Group tuvo unos ingresos de 4.843 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Cristina García Sánchez
cgasanchez@minsait.com
+34 639 46 53 86