

MINSAIT LEVA “IA LÍQUIDA” AOS SEGUROS PARA REDUZIR TEMPOS E CUSTOS

- **Através da IndraMind, a sua plataforma de IA soberana que, aplicada ao setor dos seguros, permite antecipar picos de sinistros, priorizar por zonas de risco, ativar fornecedores alternativos e comunicar proativamente para descongestionar processos**
- **Com estas novas soluções, a Minsait reforça a sua liderança em inovação aplicada ao setor dos seguros**

Lisboa, 19 de março de 2025. – A Minsait, uma empresa da Indra Group, acaba de apresentar a sua proposta de IA Agêntica - a chamada “IA Líquida” -, uma abordagem que abandona a automatização de tarefas isoladas para orquestrar, através da IA Generativa, processos completos, através de redes de agentes especializados, capazes de perceber, raciocinar e agir, em segundos. No contexto dos seguros, este modelo permite responder ao mercado com melhores produtos, mas também com maior rapidez e precisão operacional, desde a definição de tarifas e subscrições até à gestão de sinistros e à experiência do segurado.

A empresa lança uma proposta de IA Agêntica através da qual é possível passar da automatização de tarefas isoladas para a orquestração de processos de ponta a ponta, com agentes que interpretam o contexto, atribuem e executam tarefas, e que aprendem, ao mesmo tempo e de forma constante com o uso da ferramenta.

Sara Atalaya, responsável pela área de Seguros da Minsait em Portugal, sublinha que “a IA Agêntica já está a transformar o setor segurador porque é capaz de converter a informação em decisões e, essas decisões, em ações coordenadas. Desta forma, é possível agilizar os processos, reduzir os custos operacionais e oferecer aos clientes uma comunicação mais clara e oportuna, assim como garantir o foco na interação humana onde aporta valor para o cliente. Isto é especialmente valioso para as seguradoras com situações de muita pressão, elevado volume de trabalho ou em momentos críticos”.

IndraMind: IA soberana para um setor regulado

Através da IndraMind, a plataforma de inteligência soberana da Indra Group, concebida para proteger ativos, pessoas e infraestruturas críticas, tornou-se possível levar ao setor segurador um verdadeiro “sistema nervoso operacional”: uma arquitetura capaz de conectar fontes heterogêneas de dados e aplicações de negócio, integrar segurança desde a origem e operar em ambientes de máxima segurança e resiliência, garantindo continuidade de serviço mesmo nos cenários mais críticos.

Por exemplo, perante fenómenos meteorológicos de forte impacto, os agentes da IndraMind conseguem antecipar a carga por área geográfica e por carteira, ativar ações preventivas junto dos segurados com maior probabilidade de sinistro e redefinir prioridades para evitar atrasos. Em paralelo, a plataforma sugere a ativação de fornecedores alternativos quando a rede habitual não absorve o volume, realiza reatribuições automáticas e acelera o processamento graças a assistentes especializados que preparam processos, verificam coberturas e recomendam as próximas ações ao gestor. Com esta capacidade, torna-se possível operar de forma mais ágil, adaptável e eficiente nos momentos de maior pressão, mantendo os clientes informados e controlando os custos sem comprometer a qualidade do serviço.

Na prática, a IndraMind permite uma operação de missão crítica no setor dos seguros. Perante picos de atividade ou incidentes, os agentes não só compreendem antecipadamente o que está a chegar, como também orquestram a resposta do negócio através de recomendações auditáveis e ações automatizadas. Esta capacidade tem impacto direto na operação, garantindo rastreabilidade, controlo e confiança para o profissional em cada decisão. Além disso, graças a um desenvolvimento muito visual, as seguradoras conseguem implementar rapidamente novas soluções, ampliá-las sem reconstruir os sistemas existentes e testá-las em ciclos curtos, ajustando-as com o uso e escalando a tecnologia por fases.

“Os nossos agentes não só interpretam a situação em cada momento, como também antecipam o que pode acontecer, coordenam a resposta e acompanham o cliente durante todo o processo, desde o primeiro aviso até à resolução final. Com a IndraMind, o cérebro, ou o ‘operativo’, integra dados dispersos, capacidade analítica e ação, para encadear decisões e executar intervenções exatamente onde são necessárias, utilizando uma tecnologia soberana, robusta e escalável. Desta forma, a IA deixa de ser uma promessa futura

para se tornar um verdadeiro motor de valor para o negócio e uma fonte de tranquilidade para o segurado”, afirma Sara Atalaya.

Sobre a Minsait

A Minsait (www.minsait.com) é a empresa do Grupo Indra líder em novos ambientes digitais e tecnologias disruptivas. Apresenta um alto grau de especialização, ampla experiência em negócios tecnológicos avançados, conhecimento setorial e um talento multidisciplinar formado por milhares de profissionais em todo o mundo. A Minsait está na vanguarda da nova digitalização com capacidades de ponta em inteligência artificial, nuvem, cibersegurança e outras tecnologias transformadoras. Com isso, impulsiona os negócios e gera grandes impactos na sociedade, graças a uma oferta digital de serviços de alto valor acrescentado, soluções conectadas à medida para todos os âmbitos de atividade e acordos com os parceiros mais relevantes do mercado.

Sobre a Indra Group

O Grupo Indra (www.indracompany.com) é a multinacional espanhola de referência e uma das principais empresas da Europa em defesa e digitalização avançada. Tem uma posição de liderança nos negócios de defesa, espaço, gestão de tráfego aéreo, mobilidade e tecnologias transformadoras, através da Minsait, e integra na IndraMind as suas capacidades de IA soberana, cibersegurança e ciberdefesa. O Grupo Indra promove um futuro mais seguro e conectado por meio de soluções inovadoras, relações de confiança e os melhores talentos. A sustentabilidade faz parte de sua estratégia e cultura, para responder aos desafios sociais e ambientais presentes e futuros. No encerramento do exercício de 2025, o Grupo Indra registrou receitas de 5.457 milhões de euros, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto, Coimbra e Amarante, conta com uma sólida equipa com mais de 1000 de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos sectores de Defesa, Aeroespacia e Mobility e através da sua filial Minsait, nas Tecnologias de Informação.

Contacto de comunicação

Corpcom – Rodrigo Almeida Fernandes

Rodrigo.fernandes@corpcom.pt

Corpcom – Luís Alexandre

luis.alexandre@corpcom.pt