

MINSAIT REFUERZA SU PAPEL COMO SOCIO TECNOLÓGICO EN ANDALUCÍA CON TECNOLOGÍAS DISEÑADAS PARA UNA ATENCIÓN MÁS CERCANA A LA CIUDADANÍA

- **Pone en valor durante Tecnosocial Andalucía 2026 su huella tecnológica en la modernización de los servicios sociales de la región, con soluciones orientadas al cuidado, la prevención y la atención a la ciudadanía**
- **La Junta de Andalucía ha sido reconocida por un proyecto desarrollado con el apoyo de Minsait que mejora la comprensión de las ayudas y subvenciones mediante lenguaje claro y la centralización de la información para facilitar el acceso de la ciudadanía**
- **Andalucía es uno de los ecosistemas tecnológicos y de talento más estratégicos de Indra Group en España; la compañía ha planteado un plan de crecimiento para duplicar su actividad y alcanzar los 3.700 profesionales**

Málaga, 20 de marzo de 2026.— Minsait, compañía de Indra Group, participa en Tecnosocial Andalucía 2026, que se está celebrando estos días en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo en la Universidad de Málaga, para destacar su papel como socio tecnológico estratégico de las administraciones públicas andaluzas y su contribución a la modernización de los Servicios Sociales mediante soluciones digitales más accesibles, eficientes y centradas en las personas.

En un contexto marcado por el envejecimiento de la población, el aumento de situaciones de vulnerabilidad y la necesidad de garantizar una atención social equitativa y de calidad en todo el territorio, la transformación del ámbito social pasa no solo por digitalizar procesos, sino por mejorar la forma en que la ciudadanía accede y comprende la información sobre ayudas y prestaciones públicas.

Minsait trabaja desde hace años en el diseño de soluciones que combinan tecnología, lenguaje claro y experiencia de usuario para reforzar la confianza de la ciudadanía en la Administración y facilitar el ejercicio de sus derechos.

Un ejemplo de este enfoque ha sido el reciente reconocimiento a la Junta de Andalucía con el Premio AUDAZ a la Transparencia Autonómica, otorgado por la Red Académica de Gobierno Abierto Internacional (RAGA España), en colaboración con la UNED y Aranzadi La Ley, en la categoría de “Mejor buena práctica”. El galardón reconoce un proyecto desarrollado con el apoyo de Minsait que mejora la claridad y la comprensión de la información sobre ayudas y subvenciones de la Junta de Andalucía.

Este enfoque mejora la comprensión de la información, reduce dudas y errores de interpretación, y permite que la ciudadanía acceda de forma más directa y efectiva a los recursos y prestaciones públicas, reforzando la transparencia y la confianza en la Administración. Hasta ahora, el Portal de Transparencia ya ofrecía información sobre subvenciones y sus procedimientos de concesión, pero los datos estaban distribuidos en distintos apartados, lo que dificultaba su consulta. Gracias a esta aproximación, en el nuevo espacio “Ayudas y subvenciones” del Portal web de la Junta de Andalucía, se presenta toda esa información de forma agrupada, ordenada y fácil de localizar, con una navegación intuitiva diseñada para responder a las dudas más habituales y facilitar el acceso a las ayudas de manera clara y comprensible para todos los públicos.

Este proyecto se enmarca en una visión más amplia de Comunicación Clara que la compañía impulsa en Andalucía y en otros territorios, acompañando a las administraciones públicas en la construcción de servicios más eficientes, coordinados y centrados en las personas.

En este sentido, María Teresa Sánchez Blas, senior manager de Administraciones Públicas de Minsait en Andalucía, destaca que, pese a los desafíos presentes, “Andalucía está avanzando hacia unos servicios públicos más transparentes, ágiles y accesibles, y la tecnología es un aliado clave para lograrlo”. A su juicio, “no se trata únicamente de digitalizar procesos, sino de aplicar la innovación para mejorar la calidad del servicio público en el territorio, reforzar la confianza de la ciudadanía y asegurar que las políticas que se impulsan desde Andalucía tengan un impacto real y tangible en la vida de las personas”.

Tecnologías al servicio de la atención social

Minsait impulsa la transformación de los Servicios Sociales en distintos territorios de España mediante la combinación de plataformas de gestión e intervención social, automatización de procedimientos y analítica avanzada basada en inteligencia artificial, que permite diseñar y evaluar políticas públicas. Estas capacidades permiten agilizar la tramitación de ayudas, optimizar recursos y mejorar la planificación de las actuaciones sociales, con un impacto directo en la eficiencia y la calidad del servicio público.

En palabras de Patricia Leal, responsable de Servicios Sociales y Comunicación Clara en Minsait (Indra Group), “facilitar el acceso a estos recursos no solo permite ejercer derechos, sino que impulsa la autonomía personal y favorece una participación más activa de las personas en las decisiones que afectan a su vida”. Según explica, “la simplificación del lenguaje administrativo, junto con el apoyo de herramientas digitales y un diseño de contenidos más claro, son pilares esenciales para avanzar hacia una Administración más comprensible, inclusiva y orientada a las personas”.

Una palanca clave para la transformación de los Servicios Sociales es la incorporación de modelos predictivos. En la colaboración que Minsait realiza en la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, estos modelos, basados en el análisis avanzado de datos, permiten prever la demanda, anticipar situaciones de riesgo, personalizar la atención, optimizar la planificación presupuestaria y la distribución geográfica de recursos.

Otro de los hitos más importantes de esta colaboración fue la implantación de la Historia Social Única Electrónica, que centraliza toda la información social de la persona y su entorno familiar en un único registro. Este enfoque facilita el trabajo de los profesionales, mejora la coordinación entre niveles administrativos y permite una intervención social más eficaz, personalizada y centrada en la persona.

Este modelo, ya implantado en comunidades como Andalucía, Galicia, Cataluña o Madrid, ha supuesto un antes y un después en la atención sociosanitaria, ya que permite la interoperabilidad con otros registros de la Administración y registra todas las acciones institucionales sobre cada persona.

De forma complementaria, Minsait desarrolla soluciones orientadas a la detección temprana de situaciones de soledad no deseada, sistemas de gestión de centros de servicios sociales, así como iniciativas como el Hogar Digital Asistencial, enfocadas al cuidado de personas mayores, dependientes o en situación de vulnerabilidad, fomentando su autonomía y apoyando a profesionales y cuidadores.

En definitiva, como concluye Patricia Leal, “cuando la tecnología se pone al servicio del Sistema Público de Servicios Sociales, el cambio se percibe en el día a día. Hablamos de herramientas que ayudan a los profesionales a trabajar mejor, a coordinar recursos y a ofrecer respuestas más rápidas y coherentes, pero también de soluciones que empoderan a las personas, ayudándolas a comprender mejor de qué forma la administración puede apoyarlas, a qué servicios y prestaciones económicas tienen derecho y cómo acceder a ellas, de forma sencilla”.

El compromiso de Indra Group con Andalucía se refleja en su liderazgo tecnológico y en el impulso al tejido industrial y al desarrollo de talento local. A través de su unidad especializada en transformación social, Minsait acompaña a la Administración Pública en la construcción de sistemas más eficientes y centrados en las personas, mientras Indra prevé duplicar su actividad, alcanzar 3.700 profesionales e invertir más de 80 millones de euros, generando más de 500 puestos de trabajo cualificados. Esta combinación de tecnología, talento y colaboración con universidades y centros de formación consolida su papel como motor de desarrollo social, industrial y tecnológico en toda Andalucía.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a

través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Marta Ruiz-Medrano Huertas
mruizmedrano@indra.es