

ACUERDO DE MINSAIT Y SERUNION PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y LA MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE EMPLEADOS Y COMENSALES

- La gestión de aplicaciones de Minsait permite a Serunion mejorar la comunicación con los usuarios, ofrecer menús más personalizados o reducir el desperdicio alimentario, entre otras ventajas
- Serunion, perteneciente a Elior Group, uno de los mayores operadores internacionales en el sector de la restauración, gestiona más de 3.000 centros en España y sirve cerca de 500.000 menús diarios
- Minsait, referente en tecnologías avanzadas con operaciones en los cinco continentes y todos los sectores de actividad, desarrolla proyectos tecnológicos para los grandes grupos mundiales del sector de la restauración

Madrid, 9 de abril de 2026. – Minsait (Indra Group) ha renovado su colaboración con Serunion para seguir evolucionando sus sistemas de digitalización que, bajo modelo tecnológico basado en la evaluación e integración de herramientas relevantes para el sector de la restauración, permite mejorar la experiencia de profesionales y comensales.

La compañía tecnológica, que lleva más de 15 años trabajando con la empresa de restauración colectiva, renueva su relación con la marca por otros cinco años más para acompañarla en su expansión y mejorar la eficiencia de procesos que inciden directamente en las funciones de sus profesionales y en el servicio que prestan a diario a miles de personas.

Minsait gestiona las más de 30 aplicaciones que soportan a la operativa diaria de Serunion en ámbitos como la logística, los recursos humanos, la gestión de centros o la planificación de la actividad. De este modo, permite aumentar el control y la trazabilidad de todos sus procesos, fundamentales en una compañía de sus dimensiones e implantación.

Transformación de la experiencia de clientes y empleados en las plataformas digitales

Serunion pertenece a Elior Group, uno de los mayores operadores internacionales en el sector de la restauración colectiva, y cuenta con una plantilla de más de 133.000 empleados, 28.000 de ellos en España. En nuestro país, gestiona más de 3.000 centros y sirve diariamente cerca de 500.000 comidas en colegios, universidades, hospitales, residencias, empresas y centros sociales.

Para dar respuesta tecnológica a los desafíos de una compañía de estas características, referente en servicios de alimentación a gran escala, Minsait también mantiene y evoluciona las aplicaciones móviles de Serunion, empleadas por sus equipos para mejorar la eficiencia de todas las operaciones.

Estas *apps* facilitan las tareas diarias de sus empleados, ya sea para planificar y prever la compra de alimentos, con la consiguiente reducción del desperdicio, o para mantener el control sobre toda la cadena logística, lo que permite conocer las diferentes etapas que atraviesan los ingredientes de sus menús desde que salen del lugar de origen hasta que llegan a las cocinas.

La colaboración de Minsait y Serunion también ha permitido optimizar la prestación de servicios a los comensales, con ventajas como la mejora de los tiempos de servicio, la comunicación con los usuarios o la personalización de los menús.

Emilio Mora, director global de Turismo y Restauración en Minsait, celebra “haber renovado otros cinco años nuestra colaboración con Serunion. La experiencia acumulada nos permitirá reforzar un modelo tecnológico estable y de confianza mutua para seguir cumpliendo con nuestro objetivo: optimizar el trabajo de nuestro cliente, facilitar la tarea a sus empleados y mejorar la experiencia de sus comensales”.

Tecnología de Minsait para la restauración colectiva

En el segmento de la restauración colectiva –servicio de *catering* para hoteles, empresas, colegios, hospitales y residencias–, Minsait impulsa proyectos tecnológicos junto a los grandes grupos mundiales. Además del desarrollo y evolución de las aplicaciones que dan soporte a todo tipo de operaciones, la compañía tecnológica ofrece servicios de ciberseguridad para proteger infraestructuras y datos sensibles de decenas de miles de empleados y de *data* e inteligencia artificial para automatizar procesos.

Las opciones que ofrece la tecnología de Minsait al sector de la restauración colectiva incluyen otras muchas posibilidades, como el acceso a las concesiones públicas, la gestión financiera y tributaria –su sistema Sigefi digitaliza y automatiza el ciclo completo–, el soporte tecnológico al suministro, las compras y la producción en cocinas o el diseño de menús adaptados a características nutricionales o de salud.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (<https://www.indragroup.com/>) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Virginia Miranda Rufo

vmrufo@indra.es

+34 682 528 486