

MINSAIT Y MUTUA UNIVERSAL IMPULSAN UNA ARQUITECTURA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LLEVAR LAS PRESTACIONES SANITARIAS Y ADMINISTRATIVAS A UN NUEVO NIVEL DE EXCELENCIA

- **La nueva plataforma corporativa permitirá a Mutua Universal acelerar la transformación de sus servicios mediante una inteligencia artificial segura, escalable y preparada para evolucionar con las necesidades futuras de la organización**

Madrid, 25 de mayo de 2026. – Minsait, compañía de Indra Group, y Mutua Universal, mutua colaboradora con la Seguridad Social, han firmado un acuerdo estratégico para el desarrollo e implantación de una arquitectura corporativa de inteligencia artificial en la nube destinada a transformar y evolucionar las prestaciones sanitarias y administrativas de la entidad, acelerando la modernización de procesos internos y mejorando la experiencia tanto de mutualistas y empresas asociadas como del conjunto de profesionales de la mutua.

Esta arquitectura ha sido concebida como una plataforma corporativa transversal capaz de integrar de forma segura y gobernada múltiples casos de uso y soluciones de inteligencia artificial, facilitando el desarrollo de asistentes inteligentes, automatización avanzada, analítica predictiva y soluciones de IA generativa adaptadas a las necesidades específicas de Mutua Universal. El robusto sistema de inteligencia artificial de Minsait, soportado sobre la nube de Microsoft Azure, incorpora capacidades avanzadas de control, monitorización, trazabilidad y gobierno del dato, garantizando el cumplimiento de los marcos regulatorios y de los más altos estándares en protección de datos, ciberseguridad y uso ético de la inteligencia artificial.

Con esta iniciativa, junto a la implantación de un sólido modelo de gobierno de la Inteligencia Artificial, Mutua Universal reafirma su posicionamiento como organización referente en innovación tecnológica aplicada a salud y a la gestión, mejorando la vida de las personas a través de soluciones avanzadas y sostenibles.

"Esta colaboración representa un paso estratégico en nuestra visión de futuro y en nuestra apuesta por una innovación responsable, sostenible y centrada en las personas. En Mutua Universal llevamos años trabajando en la incorporación de capacidades avanzadas de inteligencia artificial predictiva aplicada a la gestión asistencial y a la mejora de procesos. Con esta nueva arquitectura corporativa damos un salto cualitativo al construir una plataforma sólida, segura y preparada para evolucionar con nosotros en los próximos años, permitiéndonos acelerar nuevos servicios y reforzar la calidad, eficiencia y personalización de nuestra atención", ha señalado Román Pérez, director de Digitalización y Tecnología de Mutua Universal.

"En un entorno como el de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, que gestiona prestaciones asistenciales y económicas, la inteligencia artificial es un activo estratégico que permite mejorar la toma de decisiones, agilizar los procesos y optimizar la experiencia de las personas, siempre desde el máximo respeto a su seguridad y dignidad", ha explicado Elena Larriba, directora de Seguros en Minsait (Indra Group).

Sobre Mutua Universal

Mutua Universal es una mutua colaboradora con la Seguridad Social con presencia en todo el territorio nacional. Fundada en 1907, en la actualidad Mutua Universal presta sus servicios a cerca de 160.000 empresas asociadas y a más de 1,7 millones de personas trabajadoras. Actualmente, cuenta con una plantilla de más de 2.000 personas y dispone de 135 centros de trabajo.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (<https://www.indragroup.com/>) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación**Cristina García Sánchez**cgasanchez@minsait.com**+34 639 46 53 86**

Para más información:

93 500 95 51

comunicacion@mutuauniversal.netSíguenos en [LinkedIn](#) | [YouTube](#) | [Facebook](#) | [X](#) | [Instagram](#)