

INDRA GROUP DOTARÁ CON AVANZADOS TERMINALES DE VENTA DE TÍTULOS DE TRANSPORTE Y ATENCIÓN AL VIAJERO A TODA LA RED DE METRO DE WASHINGTON D.C.

- La compañía sigue reforzando su posición en Estados Unidos de acuerdo con su estrategia de crecimiento en el país, donde este contrato con una de las principales agencias de transporte público se suma a relevantes proyectos de tráfico aéreo, vehículo conectado y peaje o comunicaciones
- Washington Metropolitan Area Transit Authority ha confiado a Indra Group el proyecto para dotar con hasta 450 terminales de atención al viajero las cerca de 100 estaciones de las cinco líneas de la red de metro de la capital estadounidense, por la que transitan diariamente más de 500.000 viajeros
- Los equipos que Indra fabricará en su nueva planta de Kansas son accesibles y multilingües, agilizan el proceso de compra e incorporan las últimas tecnologías como el ticketing basado en cuentas de usuario, el pago con tarjeta, *smartphone* o monederos digitales

Madrid, 22 de junio de 2026 – Indra Group, referente mundial en tecnologías para la movilidad y la gestión del transporte público, ha logrado la confianza de una de las mayores agencias de transporte público de Estados Unidos, la Washington Metropolitan Area Transit Authority (WMATA), conocida como Metro, para renovar el sistema de máquinas de venta automática de títulos de transporte de toda la red de metro de la capital estadounidense. El contrato, que parte de un importe base de 38,9 millones de dólares (33,2 millones euros) y podría alcanzar con todos los opcionales que incluye los 75 millones de dólares (65 millones de euros), tiene como principal objetivo mejorar la accesibilidad y la experiencia de los viajeros.

El proyecto incluye el diseño, fabricación, suministro y posterior mantenimiento, para los próximos 15 años, de los nuevos terminales de venta de títulos de transporte y atención al usuario de última generación que sustituirán a las actuales máquinas automáticas expendedoras de billetes, *Fare Vending Machines (FVM)*. Un total de 450 dispositivos serán instalados en las 98 estaciones de las cinco líneas de metro de la capital estadounidense, gestionadas por WMATA.

Con este contrato, Indra Group da un fuerte impulso a la presencia de sus soluciones para el transporte público en EE.UU, que se suman a los recientes éxitos alcanzados con sus tecnologías innovadoras de tráfico aéreo, peaje con tecnología sin barreras y de vehículo conectado V2X, y comunicaciones. Se refuerza así el cumplimiento de la estrategia de crecimiento de la compañía en esta geografía, donde también acaba de inaugurar una fábrica en Olathe, Kansas City, desde la que se realizará parte del ensamblaje de estos nuevos terminales de venta automática de títulos de transporte y atención al viajero para Washington D.C.

“Estamos muy satisfechos de convertirnos en socio tecnológico de Washington Metropolitan Area Transit Authority con este proyecto, que refuerza el liderazgo de Indra Group en tecnología para el transporte público, donde hemos logrado los contratos más relevantes en los últimos años a escala global”, ha señalado Raúl Ripio, director general de Mobility & Technology de Indra Group, quien también ha recordado que “Indra está apostando decididamente por Estados Unidos, donde acabamos de inaugurar una nueva fábrica para desarrollar la nueva generación de sistemas para la FAA, la Administración Federal de Aviación estadounidense, y estamos desarrollando proyectos pioneros de tráfico y vehículo conectado, entre otros”.

“Metro da servicio a cientos de miles de usuarios cada día, y estamos centrados en hacer más fácil cada parte de su viaje”, afirmó el director general y consejero delegado de Metro, Randy Clarke. “Estos nuevos terminales de atención al viajero ofrecerán una experiencia más intuitiva y eficiente, al tiempo que incorporan las tecnologías de pago que los usuarios reclaman cada vez más. Esta inversión moderniza una parte crítica de nuestro sistema y crea una plataforma que puede adaptarse a medida que la tecnología y las necesidades de los usuarios siguen evolucionando”.

Mejor accesibilidad y experiencia de usuario

Los nuevos equipos de Indra transformarán por completo la experiencia del usuario del metro de Washington D.C. al reemplazar las máquinas existentes por otras más avanzadas, intuitivas y con una estética más vanguardista. Estas ofrecerán la máxima accesibilidad y universalización mediante la incorporación de una

pantalla táctil de mayor tamaño y de alta resolución, con una interfaz tipo *smartphone* a gran escala, que guiará al viajero mediante instrucciones claras y flujos sencillos, que respondan a su diversidad.

El diseño de los terminales cumple de esta manera con el estándar de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), a través de la incorporación de audio asistido con lenguaje natural, una pantalla de alto contraste y elementos táctiles para garantizar la eliminación de posibles barreras.

Además, el nuevo sistema mejora la experiencia de los viajeros procedentes de otros países gracias a su soporte en hasta 15 idiomas, alineado con el Plan de Asistencia Lingüística (LAP) de WMATA, lo que elimina las dificultades que pueden generar las interfaces disponibles solo en inglés.

Tecnologías de última generación

Con una arquitectura modular abierta y escalable, los terminales de Indra están preparados para integrar las tecnologías más avanzadas, como ticketing basado en cuenta (ABT-Account-Based Ticketing), pago con tarjeta de crédito y *smartphone* (EMV) y *wallet* digitales para móviles. De esta forma, se facilita su constante evolución para ajustarlos a las necesidades de WMATA durante las próximas décadas. Igualmente, la solución de Indra está diseñada para integrarse de forma óptima con los sistemas actuales de backoffice, control de accesos, etc. del metro de Washington.

Con hardware industrial, autodiagnóstico en tiempo real y capacidad para funcionar como kiosco informativo, la solución de Indra Group ofrece mayor fiabilidad y operatividad, así como una experiencia más ágil, inclusiva y preparada para el futuro.

Indra Group cuenta en Estados Unidos con la experiencia de haber instalado las últimas dos generaciones de máquinas de autoventa de la red de Metro de San Luis, MetroLink, en Misuri.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa en defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión de tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Acerca de Indra Group USA

Indra Group USA es la filial estadounidense de Indra Group, un líder global en soluciones de tecnología e ingeniería para el control del tráfico aéreo, la movilidad, la defensa y la transformación digital. La compañía provee sistemas de misión crítica que mejoran la seguridad, la eficiencia y la sostenibilidad del transporte y la infraestructura en todo Estados Unidos, respaldada por décadas de experiencia, alianzas estratégicas y operaciones en 140 países. Indra Group USA contribuye a modernizar el control del tráfico aéreo y los sistemas inteligentes de transporte y movilidad para responder a las necesidades cambiantes de las comunidades, agencias y socios industriales del país. Para más información, visite www.indragroup-usa.com.

Acerca de Metro

La Autoridad de Tránsito del Área Metropolitana de Washington (WMATA), conocida como Metro, es el principal proveedor de transporte público de la región, y presta servicio a una población de aproximadamente cuatro millones de personas en Washington D.C., Maryland y Virginia, dentro de un área de jurisdicción de 2.054 millas cuadradas. Con una red de seis líneas de tren, 98 estaciones, 126 rutas de autobús y un servicio de paratransito puerta a puerta, Metro es el segundo sistema de transporte más transitado de Estados Unidos, con 268,9 millones de viajes en 2025 y un presupuesto operativo y de inversión de 5.000 millones de dólares. Desde 2022, Metro ha completado múltiples proyectos de desarrollo orientado al transporte que han generado 15 millones de dólares en ingresos fiscales para la región a partir de viviendas, oficinas y espacios comerciales en la comunidad. La seguridad es un valor fundamental para Metro. Más de 30.000 cámaras supervisan el sistema, y actualmente Metro registra el índice de criminalidad más bajo de su historia, con una reducción del 82% de la evasión tarifaria en el sistema ferroviario. En 2025, la Asociación Americana de Transporte Público (APTA) nombró a Metro "Agencia de Transporte del Año" en reconocimiento a su crecimiento líder en el sector, niveles récord de satisfacción del cliente, el rediseño de la red de autobuses, la ampliación del servicio ferroviario y la mejora de la experiencia del usuario.

Contactos de Comunicación

Para Indra Group

Elsa Jiménez Blanco
ejimenezbl@indra.es
+34 669 82 93 19

Para Indra Group USA

Scott Worden
scott.worden@llyc.global
+1 248-825-9343