

INDRA GROUP SE CONVIERTE EN LA PRIMERA COMPAÑÍA ESPAÑOLA QUE OBTIENE LA CERTIFICACIÓN DE AENOR “TECNOLOGÍA DE IA RESPONSABLE BASADA EN HERRAMIENTAS MICROSOFT”

- La corporación tecnológica es la primera organización española certificada conforme a esta solución para demostrar el uso responsable de la inteligencia artificial con tecnología de Microsoft en entornos corporativos reales
- Los casos de uso certificados demuestran cómo la inteligencia artificial puede mejorar procesos clave en ámbitos como la incorporación de los profesionales a las grandes empresas (onboarding) o el proceso interno de supervisión y mejora continua de sistemas de gestión
- La certificación ha evaluado la aplicación efectiva de la metodología propia de Indra Group para gestionar el ciclo de vida de agentes de la inteligencia artificial, que incluye la definición de requisitos y especificaciones, calidad del dato, configuración, pruebas y control de versiones, así como mejora continua

Madrid, 13 de julio de 2026. – Indra Group ha obtenido la primera certificación de AENOR de “Tecnología de IA Responsable basada en herramientas Microsoft”, que certifica la aplicación efectiva de los principios de IA responsable en agentes de IA evaluados; siendo, por ello un reconocimiento al uso responsable de las tecnologías de la inteligencia artificial en un entorno corporativo real, complejo y escalable.

La entrega oficial de la certificación ha tenido lugar hoy, 13 de julio, en la sede de AENOR en Madrid, en un acto institucional que ha puesto en valor la colaboración entre las tres partes, y en el que ha estado presente el presidente de Microsoft en España, Paco Salcedo; Rafael García Meiro, CEO de AENOR; así como Luis Navarrete, CIO Global de Indra Group. Un punto de encuentro que ha simbolizado no solo la obtención de la certificación, sino también el compromiso conjunto de las tres entidades con el desarrollo y despliegue responsable de la inteligencia artificial en el ámbito empresarial.

La certificación “Tecnología de IA Responsable basada en herramientas Microsoft” de AENOR evalúa la aplicación práctica de los requisitos de la certificación para los agentes de IA desarrollados con tecnología Microsoft, con la metodología de agentes de Indra Group. Metodología que permite diseñar, desarrollar y operar agentes de inteligencia artificial bajo criterios de control, trazabilidad, guardarralles, gestión de costes (FinOps), calidad del dato y generación de evidencias objetivas.

Un modelo práctico para llevar la IA responsable a la operación real

La rápida expansión de la inteligencia artificial generativa y de los agentes de IA en las organizaciones ha transformado profundamente la forma de trabajar, tomar decisiones y prestar servicios. Este contexto exige a las compañías avanzar desde marcos teóricos hacia modelos operativos capaces de demostrar un uso responsable y escalable de estas tecnologías.

En este ámbito, la especificación desarrollada por AENOR en colaboración con Microsoft se posiciona como un marco aplicado que proporciona criterios verificables para implantar controles de IA responsable en entornos operativos:

- Incorporando controles técnicos, operativos y organizativos desde el diseño.
- Integrando la calidad del dato, y medidas técnicas, mecanismos de control y protección en el ciclo de vida.
- Y generando evidencias verificables que aportan datos objetivos.

Certificación aplicada sobre casos de uso reales

La certificación obtenida por Indra Group valida por ello no solo la definición de controles, sino su aplicación efectiva sobre casos de uso concretos en los que se utilizan agentes de IA desarrollados con tecnología Microsoft Copilot Studio.

En particular, en este caso han sido certificados los siguientes sistemas:

- Agente de onboarding: sistema de soporte y asistencia para las nuevas incorporaciones de profesionales que se producen al grupo tecnológico.
- Agente Supervisor Normativo: sistema de verificación y apoyo al cumplimiento y mejora continua del sistema de gestión ISO/IEC 20000

Estos agentes han sido desarrollados con tecnología Microsoft y sometidos a un proceso de validación orientado a garantizar su control operativo, trazabilidad y uso responsable.

La certificación conseguida se centra en la validación de la tecnología y del ciclo de vida operativo de los agentes, asegurando que su comportamiento, configuración y uso cumplen criterios verificables de IA responsable.

Caso Indra Group: de la experimentación a un modelo corporativo escalable

Según Carmen Bauset, responsable de Gobierno de Sistemas en Indra Group y líder del proyecto: “El reto no está en el modelo de IA en sí, sino en cómo se diseña, se configura y se opera. En entornos de agentes y modelos de propósito general, el control reside en el proceso de naturaleza iterativa, no tanto en el algoritmo.”

La proliferación de agentes en entornos como Microsoft Copilot Studio llevó a identificar la necesidad de un marco homogéneo para toda la Organización que garantizara una trazabilidad end-to-end (de inicio a fin); una consistencia en los controles y la generación estandarizada de evidencias.

Como respuesta, Indra Group ha desarrollado e implantado una metodología propia para el diseño, desarrollo y operación de agentes de inteligencia artificial, orientada a garantizar la trazabilidad, el control y generación de evidencias objetivas a lo largo de todo el ciclo de vida.

Esta metodología permite industrializar el desarrollo y la operación de los agentes, asegurando su escalabilidad con control; y estructura el ciclo de vida de estas tecnologías en seis fases:

- Comprensión del negocio y requisitos responsables
- Comprensión de datos e información
- Preparación, depuración y etiquetado de datos
- Diseño y modelado del agente, así como su configuración técnica,
- Evaluación interna y piloto con los grupos de interés
- Despliegue iterativo, mantenimiento y mejora continua

Metodología propia y alineada para gestionar la IA

La certificación de AENOR reconoce una metodología propia para el desarrollo de agentes de inteligencia artificial, integrada dentro del Enterprise AI Operating Model (EAOM) de Indra Group, marco operativo concebido para gestionar el escalado industrializado de agentes de forma estandarizada y medible.

En este marco, la certificación verifica que los controles y mecanismos definidos para el diseño, desarrollo y operación de los sistemas de IA se aplican de manera efectiva en los casos de uso reales certificados. De este modo, no solo se evalúa la tecnología empleada, sino también la forma en que se gestiona y utiliza durante todo su ciclo de vida, garantizando un uso responsable de la IA basado en la tecnología y principios de IA Responsable de Microsoft.

Colaboración e impulso al ecosistema y a la innovación

El proyecto se ha desarrollado en estrecha colaboración con Microsoft y AENOR, en un modelo de trabajo conjunto que ha permitido alinear las capacidades tecnológicas con los requisitos necesarios para su control y certificación.

Uno de los factores clave de éxito ha sido la participación activa de los profesionales de las tres entidades, que han trabajado como un equipo cohesionado desde el inicio, poniendo en valor el aporte diferencial de las personas en tiempos de IA.

Con esta certificación, Indra Group se posiciona como referente en el despliegue responsable de la inteligencia artificial, demostrando que es posible escalar el uso de agentes de IA de forma industrializada, controlada y alineada con los estándares regulatorios y de mercado. Por su parte, la certificación “Tecnología de IA Responsable basada en herramientas Microsoft” de AENOR se consolida como una solución clave para las organizaciones que buscan avanzar en la adopción de la IA con garantías, pasando de la experimentación a la operación real con evidencias y resultados reales.

La iniciativa representa un paso más en la evolución de Indra Group hacia un modelo empresarial donde personas y agentes de IA colaboran de forma integrada para transformar procesos, escalar capacidades y acelerar la generación de valor.

Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 91.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el Compliance penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Acerca de Microsoft

Microsoft (Nasdaq «MSFT» @microsoft) crea plataformas y herramientas impulsadas por IA para ofrecer soluciones innovadoras que satisfagan las necesidades en constante evolución de sus clientes. La empresa tecnológica se compromete a hacer que la IA esté ampliamente disponible y a hacerlo de forma responsable, con la misión de ayudar a cada persona y a cada organización del planeta a hacer más en su día a día.

Acerca de Indra Group

Indra es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías globales de defensa, tráfico aéreo y espacio que, a través de la tecnología, protege nuestro modo de vida actual y se anticipa a las necesidades del futuro. Su comprometido equipo de expertos, su profundo conocimiento del negocio y de las últimas tecnologías, y su capacidad única de innovación e integración de sistemas, la convierten en el socio tecnológico de confianza para las operaciones clave y la digitalización de sus clientes en todo el mundo. Gracias a su liderazgo en grandes programas y proyectos europeos, así como a su espíritu de colaboración y estrategia de alianzas, impulsa el ecosistema industrial e innovador en estos sectores. Indra es una empresa de Indra Group, grupo que a cierre del ejercicio 2025 tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, con presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.



Comunicado de prensa

Contacto de Comunicación

Cristina García

cgasanchez@indra.es

+34 639 46 53 86

Para más información:

Natalia Iglesias Sierra

Tel.: + 34 685 638 693

niglesias.ext@aenor.com

Síguenos en:

