

INDRA GROUP PLANTEA EN COLOMBIA UNA VISIÓN INTEGRADA PARA ANTICIPAR EL FRAUDE FINANCIERO Y FORTALECER LA SEGURIDAD EN LOS PAGOS

- En el marco de la 60ª Convención Bancaria, la compañía plantea una visión integrada de la ciberseguridad, la gestión del fraude digital y la seguridad en la infraestructura de pagos para acompañar al sector financiero colombiano en sus retos actuales
- A través de IndraMind Cybersecurity, Indra Group propone evolucionar desde un enfoque reactivo frente al fraude digital hacia un modelo integral capaz de anticipar y gestionar su ciclo de vida, desde la identificación temprana del riesgo hasta la respuesta, la investigación y la recuperación
- Desde Nuek, Indra Group refuerza su propuesta en seguridad integrada en la infraestructura de pagos, orientada a proteger las transacciones, reducir fricciones y preservar la confianza en nuevas experiencias de pago

Bogotá, 26 de agosto de 2026. – En el marco de la 60ª Convención Bancaria de Asobancaria, Indra Group presenta en Colombia capacidades orientadas a anticipar y gestionar el fraude financiero, fortalecer la ciberresiliencia de las entidades y reforzar la seguridad en la infraestructura de pagos. Con este enfoque, el grupo busca acompañar al sistema financiero en su evolución hacia modelos más anticipativos, integrados y adaptados a la realidad tecnológica de cada organización.

De acuerdo con la información consolidada por el CSIRT Financiero, el país enfrenta un entorno de ciberamenazas complejo, con impacto directo en sectores clave como el financiero. El phishing bancario, el malware y la suplantación de sitios web continúan entre los principales vectores de ataque. A este escenario se suma la creciente utilización de IA por parte de actores maliciosos para automatizar campañas de fraude y personalizar ataques. En paralelo, las organizaciones avanzan en la adopción de autenticación multifactor, automatización y capacidades de detección avanzada.

Ante ese escenario, Indra Group, a través de IndraMind Cybersecurity, plantea una aproximación integral al ciclo de vida del fraude que combina capacidades de prevención, detección, respuesta, investigación e inteligencia. El modelo se apoya en analítica avanzada, inteligencia artificial, machine learning y operación especializada para identificar comportamientos anómalos, priorizar alertas y facilitar una toma de decisiones más ágil e informada. De esta forma, las entidades pueden anticipar mejor los riesgos, actuar con mayor rapidez y reforzar la protección de sus clientes sin introducir fricciones innecesarias en su operación ni en la experiencia de uso.

“El fraude financiero actual exige evolucionar desde modelos basados en la reacción hacia modelos centrados en la anticipación. Las entidades necesitan capacidades que les permitan identificar riesgos de forma temprana, actuar antes de que el daño se produzca y proteger la continuidad de su operación. Esa es la lógica de nuestra propuesta: combinar tecnología, conocimiento experto y una operación especializada adaptada a la realidad de cada organización”, señala Juan Carlos Aponte, director de Ciberseguridad de Indra Group para Colombia, Ecuador, Centroamérica y el Caribe.

Capacidades conectadas para una gestión más predictiva del fraude

Uno de los elementos centrales del modelo es su capacidad de integrarse con el ecosistema tecnológico de cada entidad financiera. En lugar de plantear el reemplazo total de herramientas, la propuesta está diseñada para aprovechar la infraestructura ya desplegada, conectar capacidades, reforzar la operación especializada y aportar una metodología de servicio adaptable a las necesidades de cada organización. Esto permite acelerar la implementación, optimizar inversiones ya realizadas y fortalecer la prevención, detección e investigación del fraude sin partir de cero.

Sandra Chaves, directora de Servicios Financieros para Minsait (Indra Group) en Colombia, Ecuador, Centroamérica y Caribe, destaca que “el reto para las entidades financieras es orquestar tecnología, procesos y talento especializado para tomar mejores decisiones frente al fraude. La combinación de analítica avanzada,

IA y conocimiento experto permite aumentar la capacidad de anticipación y proteger mejor tanto al negocio como al consumidor financiero”.

Seguridad integrada en la infraestructura de pagos

En el ámbito de los pagos, Nuek, compañía tecnológica especializada en infraestructura de pagos de Minsait (Indra Group), complementa esta visión situando la seguridad como una capacidad inherente a la operación. En un ecosistema cada vez más digital, inmediato y conectado, la aparición de nuevos medios y experiencias de pago amplía las posibilidades para usuarios y empresas.

En Colombia, esta transformación convive con una elevada percepción de seguridad: el 81,2% de los usuarios de pagos *frictionless* se declara satisfecho o muy satisfecho con la seguridad y fiabilidad del proceso de cobro, según el último Informe de Tendencias en Medios de Pago de Nuek. El dato evidencia el valor de la confianza en la adopción de nuevas experiencias de pago.

“La evolución de los pagos está haciendo que las transacciones sean cada vez más digitales, inmediatas y sencillas para el usuario, y la seguridad tiene que evolucionar al mismo ritmo. El reto ya no consiste únicamente en proteger una operación, sino en integrar la gestión del riesgo dentro de la propia infraestructura de pagos, aumentando la protección sin añadir fricción. Seguridad y facilidad de uso tienen que avanzar juntas”, señala Javier Rey, director ejecutivo de Nuek.

Con esta propuesta, Indra Group presenta una visión integrada para anticipar y gestionar el fraude financiero y reforzar la seguridad en la infraestructura de pagos en Colombia. La capacidad de anticipar riesgos, proteger las transacciones y mantener la continuidad operativa se ha convertido en un factor clave para las entidades financieras, especialmente en un entorno de amenazas cada vez más sofisticadas.

Acerca de Indra Group en Colombia

Presente en el país desde hace 30 años, Indra Group es una de las principales compañías tecnológicas de Colombia. Cuenta con más de 4.000 profesionales y oficinas en las ciudades de Bogotá, Barranquilla y Medellín, y un Centro de Ciberseguridad en la capital del país. La compañía forma parte de algunos de los proyectos innovadores clave para el desarrollo tecnológico de Colombia en los sectores de Transporte & Defensa, Tráfico Aéreo, y Tecnologías de la Información (TI) a través de su filial Minsait.

Acerca de IndraMind Cybersecurity

IndraMind Cybersecurity (<https://www.indramindcybersecurity.com>) es la unidad de ciberseguridad de IndraMind (Indra Group), que proporciona protección integral a organizaciones e infraestructuras, activos críticos físicos y digitales, ciudadanos y territorios.

Líder en España y con presencia destacada en Europa y Latinoamérica, cuenta con un equipo de más de 2.000 especialistas. Proporciona respuestas efectivas a los desafíos de ciberseguridad que afrontan gobiernos y organizaciones de cualquier sector, a través de una oferta end to end que incluye servicios y soluciones de ciberseguridad 360º e Identidad Digital. Todo, para minimizar el riesgo y maximizar la protección de sus negocios o actividad. Su propuesta de valor se basa en tres pilares: servicio integral, cobertura internacional y especialización sectorial.

Su pertenencia a Indra Group, holding empresarial que promueve el progreso tecnológico y que cuenta con operaciones comerciales en más de 140 países, le proporciona un profundo conocimiento de las diferentes industrias, así como una sólida presencia global.

Acerca de Nuek

Nuek (<https://nuek.com/>) es la compañía tecnológica especializada en infraestructura de pagos de Minsait (Indra Group), con soluciones en emisión, adquirencia y Open Finance integradas en una misma plataforma. Con más de 30 años de experiencia y un equipo de 1.600 expertos, presta servicio a más de 250 clientes en Europa y América, ayudando a entidades financieras, fintechs y grandes empresas a escalar sus operaciones de pago con eficiencia, seguridad y flexibilidad. Su propuesta combina solidez operativa, tecnología de vanguardia y una visión innovadora del futuro financiero.

Acerca de Indra Group

Indra Group (<https://www.indragroup.com/>) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación**Iván Sánchez**irsortegon@minsait.com**+57 311 526 5428**