

EL CENTRO DE EMERGENCIAS SANITARIAS 061 DE ANDALUCÍA ADJUDICA A MINSAIT (INDRA GROUP) LA GESTIÓN SUS SISTEMAS DE INFORMACIÓN POR 5,8 MILLONES DE EUROS

- La compañía tecnológica se encargará de garantizar la disponibilidad continua de los servicios críticos y de agilizar el trabajo de sus profesionales
- Los sistemas incorporarán capacidades avanzadas de inteligencia artificial y analítica en tiempo real, permitiendo anticipar incidencias, optimizar la gestión de flotas y reforzar la toma de decisiones mediante modelos predictivos
- El proyecto tendrá una duración de dos años, prorrogables otros tres, y cuenta con una previsión de inversión global de más de doce millones de euros
- El 061 está disponible las 24 horas del día para atender las urgencias médicas de una población que, en Andalucía, asciende a más de 8,7 millones de personas

Málaga, 2 de septiembre de 2026. – Minsait (Indra Group) ha resultado adjudicataria de la gestión y evolución de los sistemas de información del Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía (CES 061), encargado de gestionar las urgencias y emergencias médicas que se reciben en los ocho centros coordinación 061, por 5.882.841 euros.

La iniciativa, firmada este mes de abril y en marcha desde mayo, tendrá una duración de dos años – prorrogables otros tres– y una previsión de inversión global en estos cinco años de más de doce millones de euros.

El servicio contempla la evolución de aplicaciones, con el objetivo de optimizar la administración y el soporte de los sistemas de información del CES 061 por medio de arquitecturas más seguras, escalables y resilientes.

El proyecto, licitado por el Servicio Andaluz de Salud (SAS) de la Consejería de Sanidad, Presidencia y Emergencias, permitirá acometer la modernización integral de toda la red, que cuenta con una base central en Málaga, un centro coordinador en cada una de las ocho provincias de la región y 34 bases distribuidas por todo el territorio.

Gracias a este proceso de modernización de los sistemas, el SAS continuará garantizando la disponibilidad de servicios críticos –el CES 061 atiende llamadas las 24 horas del día en una comunidad con más de 8,7 millones de personas–, mejorará la eficiencia de las operaciones y agilizará el trabajo de los profesionales del 061.

Inteligencia artificial y analítica en tiempo real

Los sistemas de información del CES 061 incorporarán capacidades avanzadas de inteligencia artificial (IA) y analítica en tiempo real con el fin de monitorizar el servicio de forma integral, además de anticipar incidencias, optimizar la gestión de flotas y reforzar la toma de decisiones mediante modelos predictivos.

El proyecto de Minsait para el 061 andaluz también incorpora mejoras en comunicaciones y plataformas. La implantación de soluciones de última generación asegurará una integración eficiente, una latencia mínima y una alta fiabilidad de los datos, repercutiendo directamente en una mejora de los tiempos de respuesta y en la calidad del servicio a la ciudadanía.

Por otra parte, el desarrollo de modelos de inteligencia artificial permitirá prever el volumen de llamadas en el centro coordinador y estimar el crecimiento de recursos necesarios en el sistema. Estas capacidades habilitarán al CES 061 para anticipar la demanda, dimensionar de forma óptima los servicios y mejorar la eficiencia global del sistema de emergencias.

Antonio Martos, director global de Sanidad de Minsait (Indra Group), subraya que la compañía “está presente en la sanidad andaluza desde hace más de 20 años y en la actualidad participa en varios proyectos de relevancia, como la implantación de todos los sistemas de información sanitarios del SAS, la evolución de las aplicaciones de movilidad corporativas de sistema sanitario público andaluz (MSSPA), o el soporte de Salud Responde, centro de referencia mundial de atención al paciente localizado en Jaén”.

Esta colaboración con el sistema público de salud andaluz, añade Martos, “nos anima a seguir desarrollando tecnología que ayude a garantizar una atención sanitaria más equitativa y sostenible, facilitando el trabajo de sus profesionales y mejorando la atención de las personas”.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (<https://www.indragroup.com/>) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Virginia Miranda Rufo
vmrufo@indra.es
+34 682 528 486