

INDRA GROUP IMPULSA LA IA AGÉNTICA EN LA GESTIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y REDUCE HASTA EN UN 90% EL TIEMPO DE DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

- Su solución SmartITO permite acelerar hasta diez veces el proceso de diagnóstico de problemas para dar una respuesta ante fallos tecnológicos que afectan a servicios críticos y operaciones de negocio
- Desarrollada por Indra Group y ya utilizada por la propia compañía junto a organizaciones pioneras, la solución aplica IA agéntica para ayudar a los equipos a identificar el origen de los problemas, agilizar su resolución y avanzar hacia modelos operativos más eficientes y resilientes

Madrid, 7 de septiembre de 2026. – Indra Group amplía su cartera de soluciones de inteligencia artificial aplicada a la gestión de infraestructuras y operaciones digitales con SmartITO. Basada en IA agéntica, la plataforma es capaz de analizar información procedente de múltiples sistemas, identificar relaciones entre eventos, investigar el origen de una incidencia y asistir a los equipos tecnológicos en la toma de decisiones, combinando inteligencia artificial, automatización y conocimiento experto para transformar la gestión tradicional de operaciones IT y acelerar la resolución de problemas complejos.

La creciente complejidad de las infraestructuras tecnológicas está llevando al límite los modelos tradicionales de operación. En un contexto en el que más del 40% de los sistemas han superado su vida útil, las organizaciones deben gestionar entornos cada vez más distribuidos, híbridos e interconectados, donde una sola incidencia puede afectar a servicios esenciales, procesos críticos de negocio y a la experiencia de miles de usuarios. Un desafío especialmente relevante en sectores como la banca, las telecomunicaciones o las administraciones públicas, donde la disponibilidad de los sistemas es clave para su actividad diaria.

Según los escenarios analizados por la compañía, la solución de Indra Group permite reducir hasta un 90% los tiempos de diagnóstico, pasando, a modo ilustrativo, de procesos de diagnóstico que habitualmente requerían entre 1 y 2 horas a completarse en menos de 10 minutos. Esta mejora es posible gracias a la capacidad de la SmartITO para correlacionar información procedente de diferentes sistemas, identificar con rapidez la causa raíz de una incidencia y proponer recomendaciones para agilizar su resolución.

"Las infraestructuras tecnológicas son cada vez más complejas e interconectadas y constituyen la base sobre la que operan las organizaciones. El reto ya no consiste únicamente en mantener funcionando la infraestructura, sino en disponer de la capacidad necesaria para responder con rapidez, inteligencia y resiliencia ante cualquier incidencia", explica José Ángel Osma, responsable de Desarrollo de Negocio en la unidad de Infraestructuras Digitales, y Workspace Digital de Indra Group.

De operaciones reactivas a operaciones inteligentes

Cuando se produce una incidencia crítica en la operación, es habitual que intervengan múltiples equipos y herramientas para localizar el origen del problema. Este enfoque provoca largas sesiones de diagnóstico, una elevada dependencia del conocimiento experto y un incremento de los costes operativos.

SmartITO trabaja de forma autónoma, capturando eventos y tratándolos a través de un flujo multiagente especializado para identificar la causa raíz y proponer acciones para resolver el problema. De esta forma, los profesionales que trabajan sobre ello dedican menos tiempo a recopilar información y más tiempo a implementar soluciones.

Diseñada con una arquitectura abierta e interoperable, la solución se integra con los entornos tecnológicos existentes y se adapta a las necesidades actuales y futuras de cada organización.

Desarrollada por Indra Group y ya utilizada internamente por la compañía, la solución está siendo adoptada por organizaciones pioneras interesadas en explorar nuevas formas de gestionar entornos tecnológicos cada vez más complejos. Además, su modelo de implantación orientado a casos de uso concretos permite obtener los primeros resultados en apenas seis semanas.

Indra Group refuerza su apuesta por la IA agéntica como un nuevo paradigma supervisado de la inteligencia artificial capaz, no solo de generar respuestas, sino también de analizar situaciones complejas, razonar sobre

ellas y proponer acciones para resolverlas. Al integrar SmartITO dentro de su oferta global de IA para infraestructuras y operaciones IT, la compañía pone esta tecnología al servicio de la resiliencia de las organizaciones, ayudándolas a superar uno de sus grandes retos: garantizar la continuidad de los servicios digitales y acelerar la respuesta ante aquellas incidencias que tienen impacto directo en el negocio.

Sobre Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Marta Ruiz-Medrano Huertas
mruizmedrano@indra.es