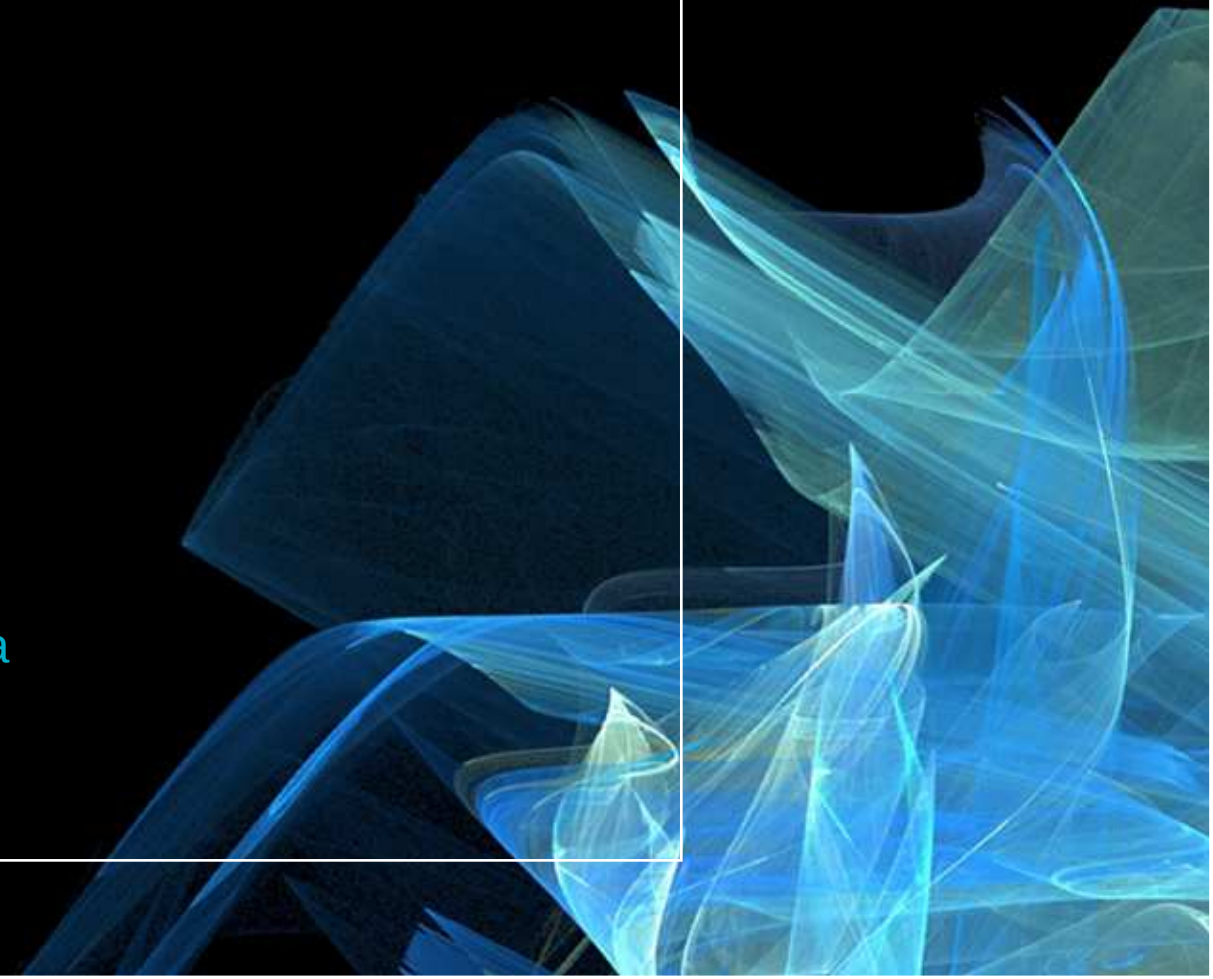
INDRA

Presentación corporativa

Marzo 2010



INDICE

01 Presentación general

02 Accionistas e Indra en bolsa

03 Información Económico-Financiera

04 Modelo de negocio

05 Oferta y principales clientes

06 Reconocimientos y Reputación

INDICE

01 Presentación general

02 Accionistas e Indra en bolsa

03 Información Económico-Financiera

04 Modelo de negocio

05 Oferta y principales clientes

06 Reconocimientos y Reputación

QUIÉNES SOMOS



- Multinacional de TI número 1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica
- 2.513 M€ en ventas
- 30.000 profesionales
- 106 países
- 500 M€ invertidos en I+D+i en tres años

HISTORIA

1921 Creación de la primera empresa que dará origen a Indra

1993 Constitución de Indra

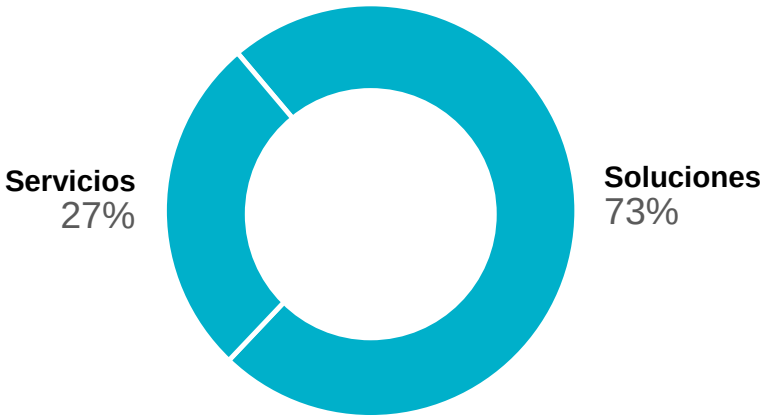
1999 OPV de Indra. Comienza a cotizar en la Bolsa de Madrid

2006 Incorporación de Azertia y Soluziona

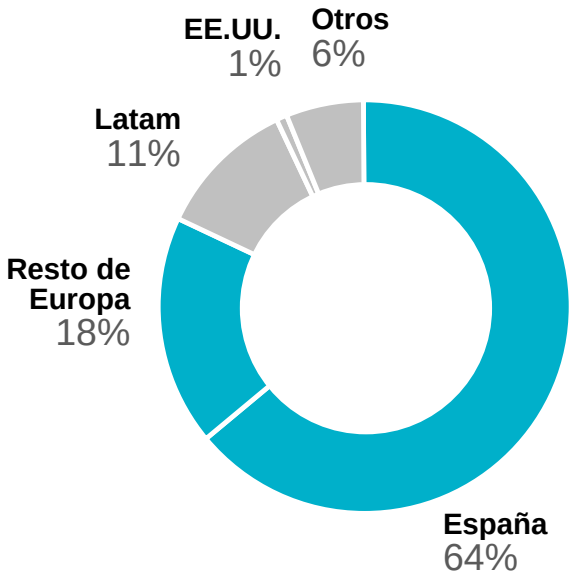
2008 Un grupo formado por más de 30.000 profesionales con un conocimiento profundo del negocio de nuestros clientes y de la tecnología

LÍDER POR SEGMENTOS DE OFERTA

Distribución por oferta



Distribución geográfica



FUERTE PRESENCIA INTERNACIONAL CON UN ENFOQUE A MERCADOS GEOGRÁFICOS CON ALTO POTENCIAL DE CRECIMIENTO

Más de
20.000 proyectos
al año

Referencias en más de **106 países…**

…que representan el **85%** del PIB Mundial

Más de **30 filiales**

Alemania
Angola
Andorra
Arabia Saudita
Argelia
Argentina
Armenia
Australia
Austria
Bahrein
Belice
Bélgica
Bolivia
Bosnia
Herzegovina
Botswana
Brasil
Bulgaria
Cabo Verde
Camerún
Canadá
Chile
China
Colombia
Congo
Corea del Sur
Costa Rica
Croacia
Ecuador
EE.UU.
Egipto
El Salvador
Emiratos
Árabes Unidos
Eslovaquia
España
Etiopia
Filipinas
Finlandia
Francia
Grecia
Guatemala
Honduras
Holanda
Hungría
Irlanda
Italia
India
Indonesia
Jordania
Kazajstán
Kenia
Letonia
Libia
Lituania
Luxemburgo
Macedonia
Malta
Marruecos
Méjico
Moldavia
Mónaco
Mozambique
Nicaragua
Nigeria
Noruega
Nueva Zelanda
Omán
Panamá
Paraguay
Perú
Polonia
Portugal
Puerto Rico
Reino Unido
República
Checa
República
Dominicana
Ruanda
Rumania
Rusia
Serbia y
Montenegro
Singapur
Siria
Sudáfrica
Suiza
Túnez
Turquía
Ucrania
Uganda
Uruguay
Venezuela
Vietnam
Zambia
Zimbabwe

UN MODELO DE NEGOCIO DIFERENCIAL



INDICE

01 Presentación general

02 Accionistas e Indra en bolsa

03 Información Económico-Financiera

04 Modelo de negocio

05 Oferta y principales clientes

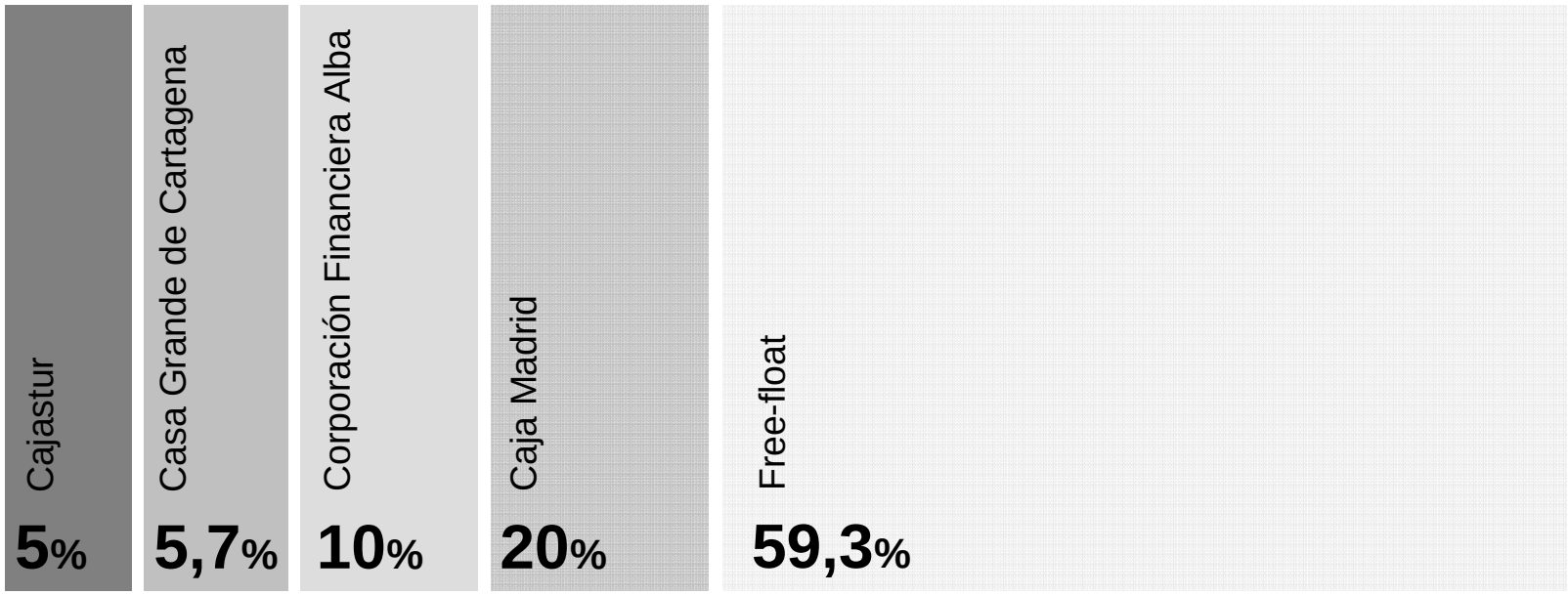
06 Reconocimientos y Reputación

CAPITALIZACIÓN Y PRINCIPALES ACCIONISTAS

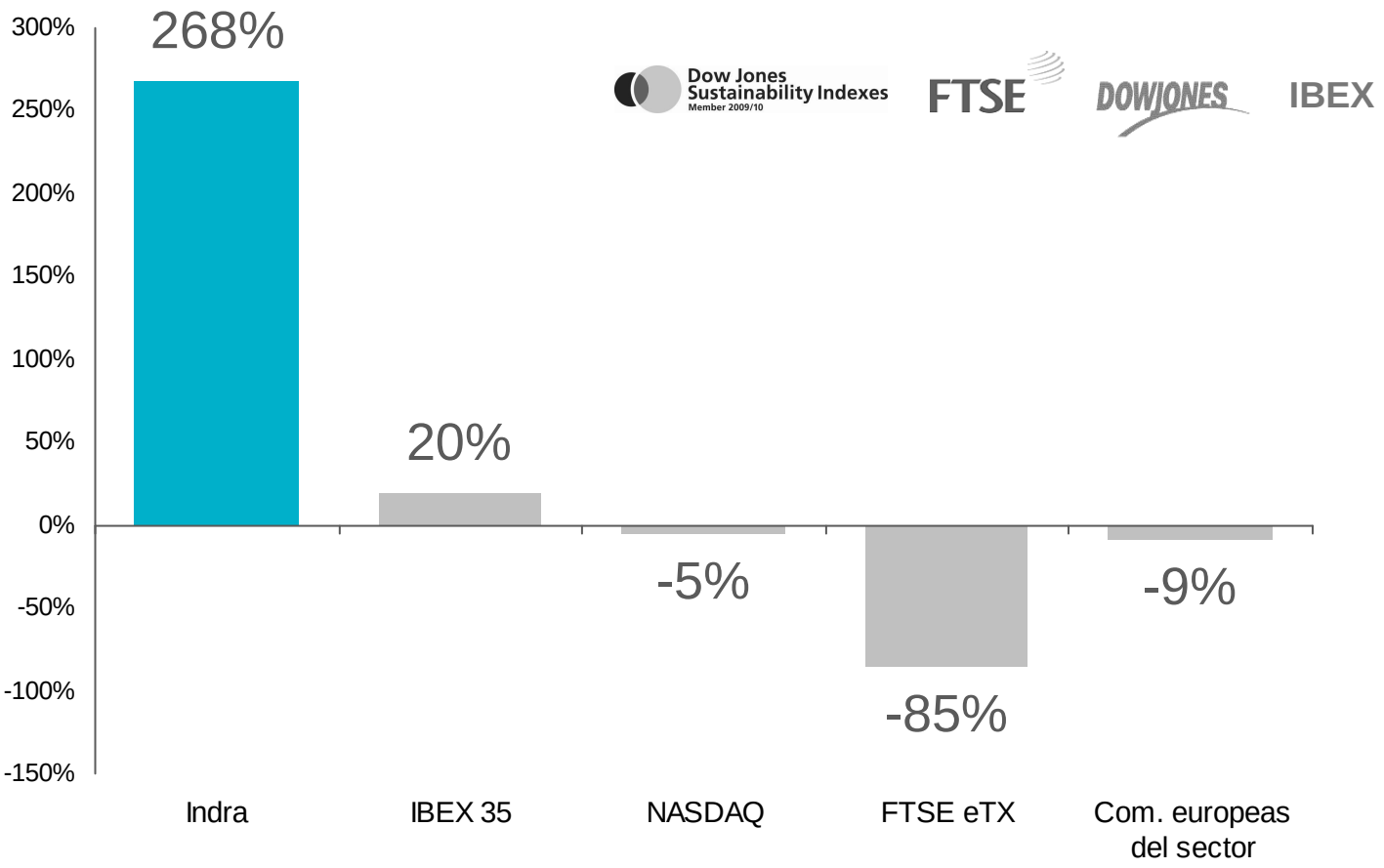
2ª Compañía europea

de servicios de TI por capitalización bursátil

2.300 M€
Capitalización bursátil



INDRA HA DEMOSTRADO DESDE SU SALIDA EN BOLSA, TENER UN COMPORTAMIENTO MÁS ESTABLE QUE LA MEDIA DEL SECTOR



Evolución bursátil OPV – Diciembre 2009

INDICE

01 Presentación general

02 Accionistas e Indra en bolsa

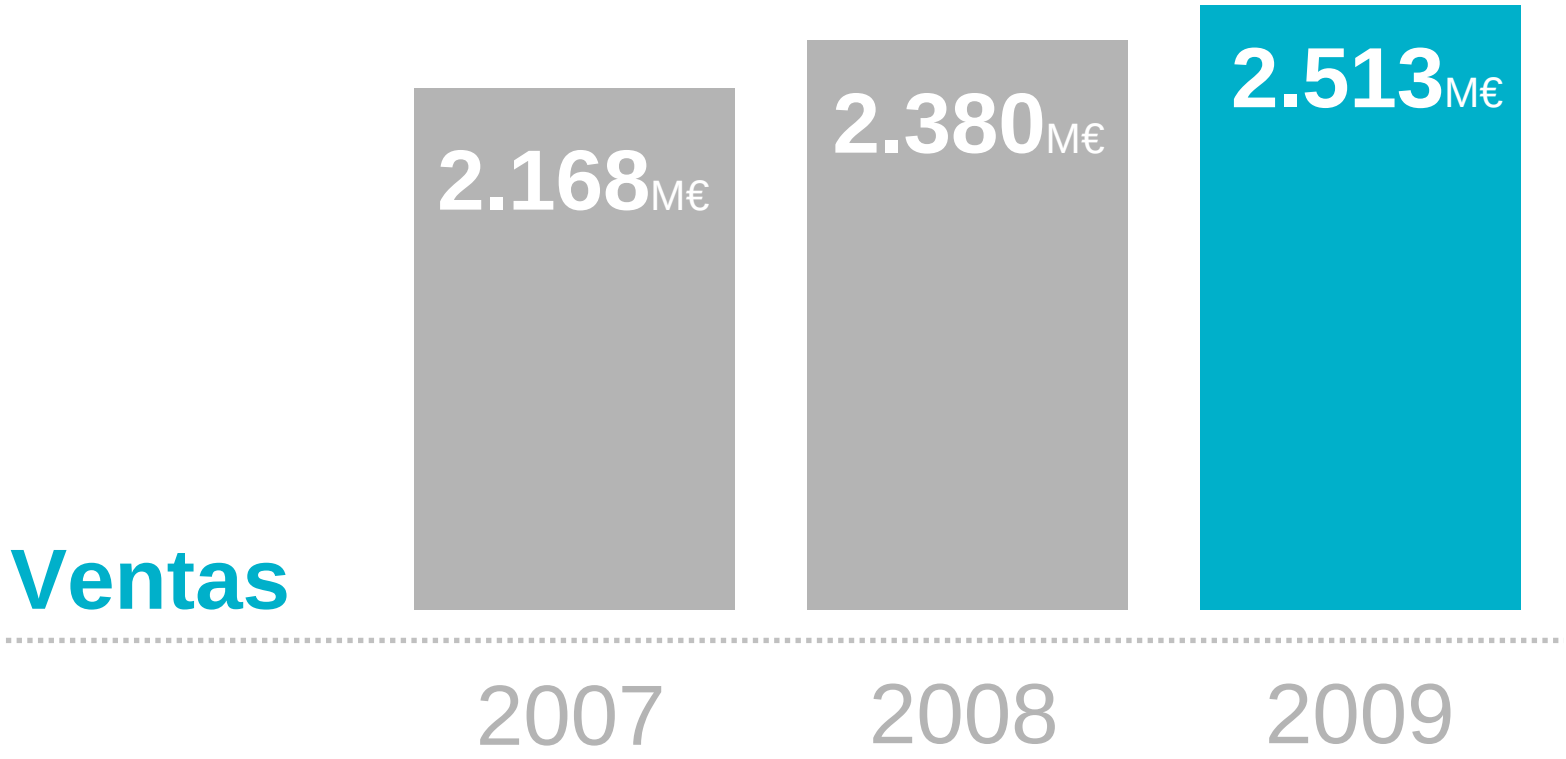
03 Información Económico-Financiera

04 Modelo de negocio

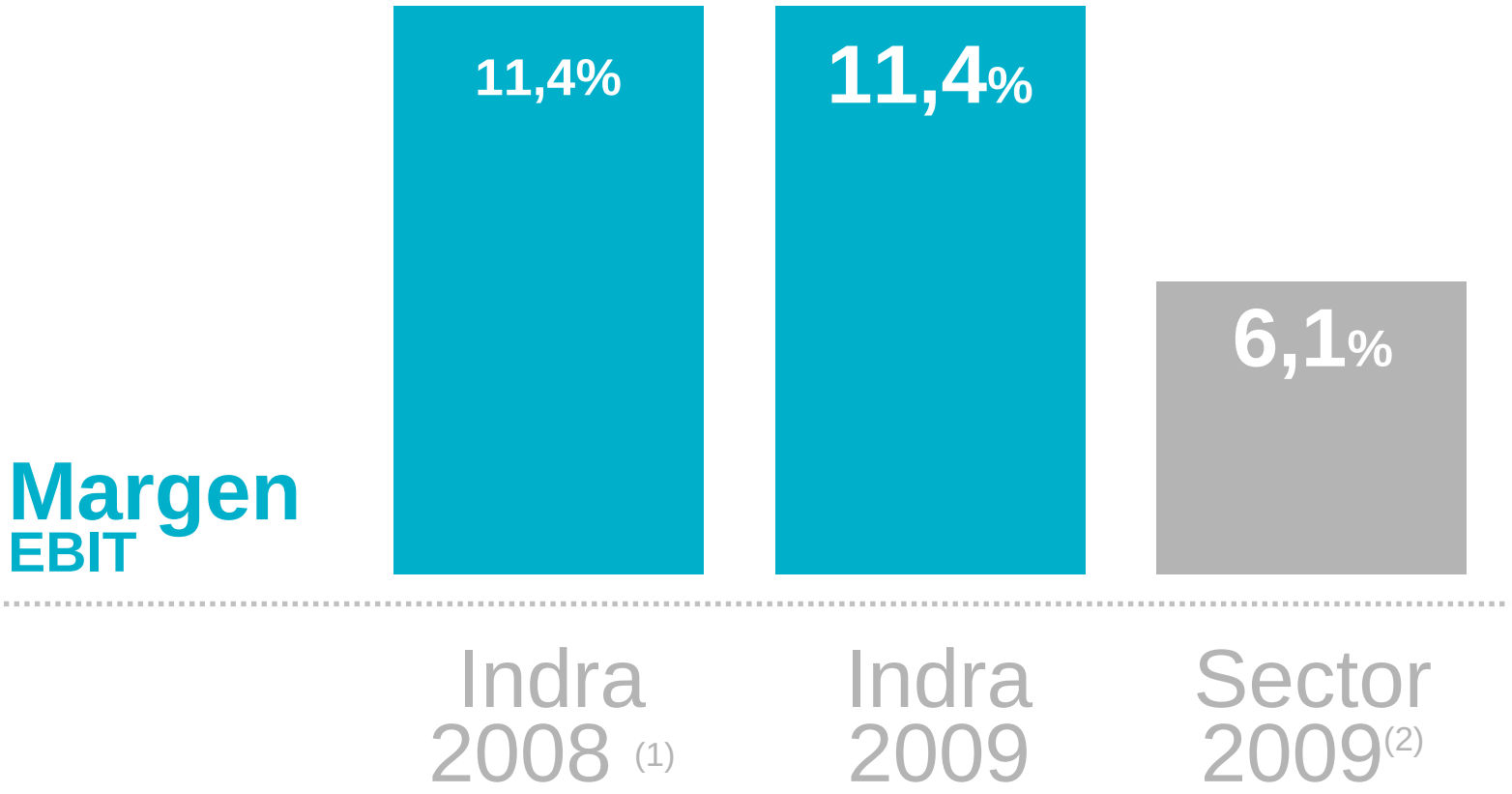
05 Oferta y principales clientes

06 Reconocimientos y Reputación

2009: OTRO AÑO DE CRECIMIENTO



CON UNOS NIVELES DE RENTABILIDAD SUPERIORES A LA MEDIA DEL SECTOR



(1) Excluyendo costes extraordinarios de integración
(2) Media de las 12 primeras compañías europeas del sector por capitalización bursátil

OBJETIVOS 2010

2000-2009

Alcanzando o superando
todos los objetivos, todos los años

Crecimiento **Ventas 2010**

2% - 4%

Crecimiento **Contratación 2010**

>5%

Margen **EBIT 2010**

11,4%

INDICE

01 Presentación general

02 Accionistas e Indra en bolsa

03 Información Económico-Financiera

04 Modelo de negocio

05 Oferta y principales clientes

06 Reconocimientos y Reputación

MODELO DE GESTIÓN

OFERTA

Soluciones

- Consultoría
- Soluciones propias
- Soluciones de terceros
- Integración de sistemas y desarrollos a medida
- Redes

Servicios

- AM
- Outsourcing
- BPO
- Otros

MERCADOS

- Energía e Industria
- Servicios financieros
- AA.PP. y Sanidad
- Telecom y Media
- Transporte y Tráfico
- Seguridad y Defensa

INNOVACIÓN + TALENTO

I+D+i 3 años

500M€

Colaboración con más de 120 universidades y centros de investigación

30.000 profesionales

83% titulados y de alta cualificación

Más de 40 nacionalidades

Internacional:
Más de **9.000 profesionales**



SOFTWARE LABS

20
Software Labs

CMMI®
Metodología de gestión de proyectos **CMMi 3**

ITIL® IT Service Management
ISO 20000
Mejores prácticas **ITIL**

24 horas de servicio ininterrumpido

3.500 profesionales



NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

Indra es un proyecto empresarial concebido con una visión de **sostenibilidad a largo plazo** ligado al buen comportamiento de la compañía tanto económicamente como medioambiental y socialmente.

- El modelo de negocio de Indra se basa en una cultura que integra la innovación, el enfoque al cliente, la calidad de las soluciones y servicios, el talento de sus profesionales y el compromiso con la sociedad y el medioambiente.

Dow Jones Sustainability Index Member 2009/10

sam 2010 bronze class

ASPI ADVANCED SUSTAINABLE PERFORMANCE INDICES

EL PACTO MUNDIAL

INDICE

01 Presentación general

02 Accionistas e Indra en bolsa

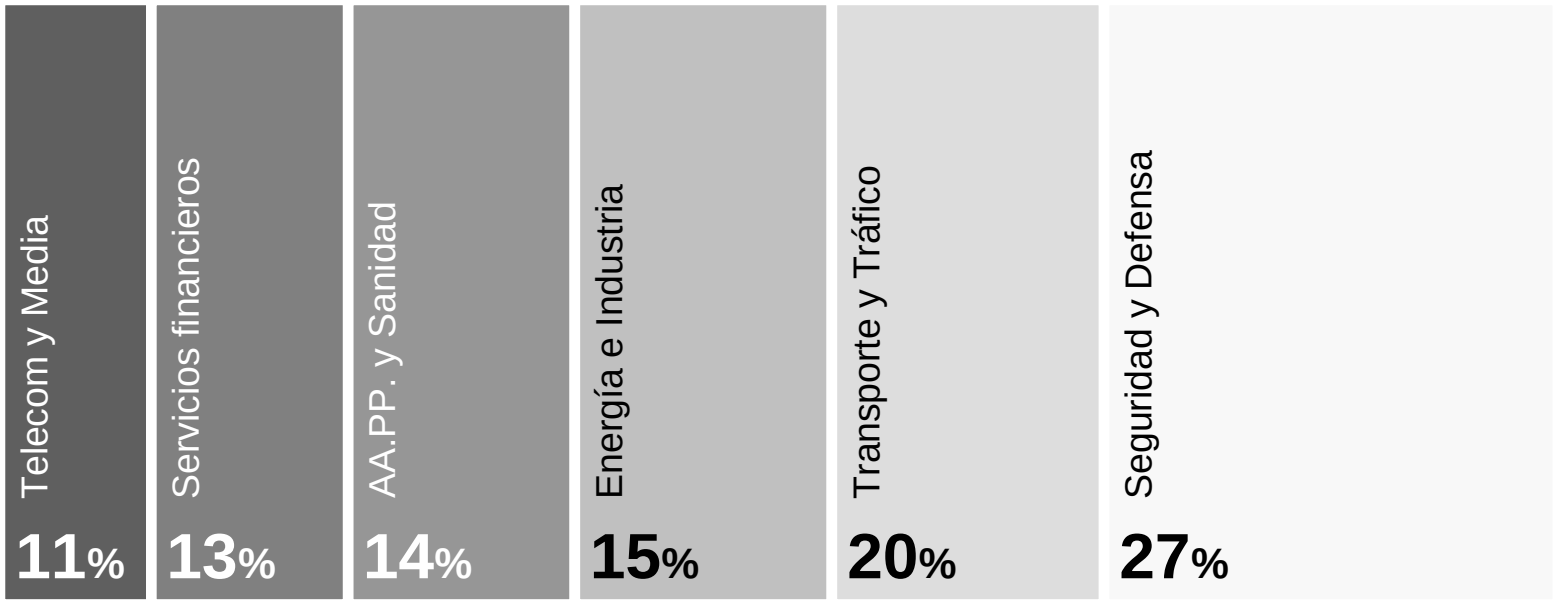
03 Información Económico-Financiera

04 Modelo de negocio

05 Oferta y principales clientes

06 Reconocimientos y Reputación

MERCADOS VERTICALES



TELECOMUNICACIONES & MEDIA

Sistemas para
240 millones de clientes
de operadores móviles

Oferta

- Sistemas de soporte de negocio (BSS): Atención al cliente, ventas, fidelización, facturación, cobros, portales.
- Sistemas de soporte de operaciones (OSS): Networking planning, inventario de red, O&M de red, interconexión, mediación.
- Gestión y soporte a productoras audiovisuales
- Servicios TDT
- Estaciones de comunicaciones vía satélite
- Infraestructuras de TI

Principales clientes

Telefónica
UNI2
Grupo RTVE
VIVO
TMN
Vodafone
Recoletos
UNI 2
Retevisión
Supercable
Portugal Telecom (PT)
Orange
Quiero
Optimus
Anacom
British Telecom (BT)
Jazztel
Sogecable
AOL
Antena 3
ONO
Telecinco
France Telecom
Wanadoo
Marcatel
ETB
El Mundo
Endemol
Movistar
Comcel

SERVICIOS FINANCIEROS

9 de las **10**
primeras entidades financieras españolas
son clientes de Indra

Oferta

- Core Bancario
- Gestión de riesgos: crédito, mercado, operacional …
- Banca de empresas: comercio internacional, factoring, confirming, leasing, renting …
- Medios de pago y financiación
- Sistemas de pagos y compensación
- Banca Privada y Banca Personal
- Gestión integral de seguros
- Tramitación electrónica de siniestros
- Multicanalidad: terminal financiero, internet, banca telefónica …
- Sistemas de información de gestión: comercial, riesgos,…
- Outsourcing de infraestructuras y gestión de aplicaciones
- Outsourcing de operaciones

Principales clientes

Grupo BBVA
Grupo Santander
Caja Madrid
MAPFRE
Banco Sabadell
RCI Banque
Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
Bankinter
Caja del Mediterráneo
Bancaja
La Caixa
Caixa de Catalunya
Caixa Galicia
Caixanova
Ibercaja
Inversis
Banco Espirito Santo
Banco Popular
Unicaja
Kutxa
BBK
Infocaja
Banamex
Fonacot
Barclays
Banco Pastor
Rural de Servicios Informáticos (RSI)
Liberty Seguros
Seguros Ocaso
Caser
Adeslas
Linea Directa Aseguradora
Axa Seguros

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS & SANIDAD

25 millones
de historias clínicas electrónicas

- Más de 300 procesos electorales y 2.000 millones de electores

Oferta

- Administración electrónica
- Sistemas de Identificación
- Gestión Integral de Tributos
- Atención al Ciudadano
- Ciudades Digitales
- Planes de Gobernanza
- Sistemas de Recuento Electoral
- Sistemas de gestión judicial
- Sistemas de gestión catastral
- Historia personal de salud
- ERP sanitario
- Sistema de información asistencial
- Receta electrónica
- Estaciones clínicas
- Imagen médica digital
- Telemedicina y monitorización
- Atención socio-sanitaria
- Vigilancia de la salud y prevención de riesgos laborales
- Portal de atención multicanal del ciudadano

Principales clientes

Administración Central del Estado Español
Generalitat de Catalunya
Junta de Andalucía
Gobierno de Canarias
Generalitat Valenciana
Servicios Andaluz de Salud
Junta de Castilla La Mancha
Ministerio de Interior y Justicia de Venezuela
Ministério do Interior (Portugal)
Ministerio del Interior de Argentina
Defensor del Pueblo
Ministerio de Fomento, Educación y Vivienda de Chile
Fundación Favaloro
Administraciones Tributarias de México y Chile
Asamblea Regional de Murcia
Ayuntamiento de Vitoria
Biblioteca Nacional
Correos
Centro Superior de Investigaciones Científicas

ENERGÍA & INDUSTRIA

Más de **140 compañías** de utilities de todo el mundo usan soluciones Indra

- Más de 100 millones de clientes se gestionan por medio de sistemas de comercialización de Indra

Oferta

- Mercados de Energía
- Soluciones de Generación
- Open Utilities de Comercial y Distribución
- Soluciones para el Sector Petróleo
- Soluciones para el Sector Agua
- Consultoría Técnica
- Sistemas de Control y Medida
- Modelización y Monitorización
- Outsourcing

Principales clientes

Grupo Unión Fenosa	Grupo PP&L	Sara Lee
REE	GALP	Metrovacesa
Gas Natural	Petrobras	ONCE
Repsol YPF	Renault	Navantia
CEPSA	Danone	Unipapel
Enel	Arcelor	ENRESA
Viesgo	Fagor	Altadis
Iberdrola	Sidenor	Ford
Endesa	Nestle	Repsol YPF
AES Brasil	Diesel	AENOR
Canal Isabel II	Metrovacesa	Carburos Metálicos
Agbar	Mercedes-Benz	SidMed
Mosenergo (Rusia)	Cinentradas.com	Prosegur
Elektro (Brasil)	Grupo Planeta	Ence
Grupo EDF	Carrefour	Bic

TRANSPORTE & TRÁFICO

Más de 1.000 instalaciones
de gestión de tráfico aéreo en 80 países

Oferta

- Gestión de tráfico aéreo (ATM) y aeropuertos
- Gestión de infraestructuras y operadores de transporte
- Ticketing y sistemas ferroviarios
- Control de tráfico y peajes
- Gestión de tráfico marítimo y puertos
- Outsourcing

Principales clientes

AENA
Eurocontrol
Oslo Airport
Iberia Aerolíneas Argentinas
Metros de Madrid, Valencia, Maracaibo, Shanghai, Lisboa, Sant Louis, Santiago de Chile, Valparaiso
Renfe
ADIF
FEVE
DGT
Iberpistas
Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya (FGC)
Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana (FGV)
Empresa de Ferrocarriles de Chile (EFE)
Transporte Metropolitano de Barcelona (TMB)
Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT)
Consorcio de Transporte de Asturias (CTA)

SEGURIDAD & DEFENSA

Más de 3.400 km.
de frontera terrestre y marítima vigilados

Oferta

- Inteligencia, vigilancia, detección, mando y control
- Sistemas logísticos integrados
- Comunicaciones y control de Satélites
- Simuladores
- Sistemas Automáticos de Mantenimiento
- Sistemas y equipos de aviónica
- Sostenimiento: Mantenimiento y Modernizaciones

Principales clientes

Ministerio de Defensa
Ejercito de Tierra
Armada Española
Ejercito del Aire
OTAN
Eurofighter
Hispasat
US Navy
Marina Alemana
Força Aérea Portuguesa
Fuerza Aérea de Chile
Guardia Nacional de Venezuela
Autoridad Portuaria de Barcelona
Ministerio de Defensa de Nueva Zelanda
Raytheon
Airbus
EADS
MBDA
General Dynamics
Lockheed Martin

RESUMEN OFERTA HORIZONTAL

Consultoría Tecnológica	Outsourcing	Seguridad	Soluciones de terceros	Redes
Gestión de Tecnología y Recursos	Gestión de TI y consultoría ITIL	Arquitecturas de Seguridad	ERP	Comunicaciones Unificadas
Enterprise Content Management	Atención y soporte a usuarios	Certificación y Firma Electrónica	BI	Conectividad Corporativa
Mercados Digitales	Gestión de infraestructuras	Gestión de identidades	CRM	Redes de Transporte
Geoespacial y Tecnologías Emergentes	Gestión de aplicaciones	Centros de Control	Self - Service IVR	Radiocomunicaciones
Arquitecturas y Plataformas Tecnológicas	Soporte tecnológico a procesos	Protección de infraestructuras		Infraestructura Contact Center IP
	Renovación Tecnológica	Vigilancia de Fronteras		
		Sistema de videovigilancia inteligente		
		Comunicaciones seguras		

INDICE

01 Presentación general

02 Accionistas e Indra en bolsa

03 Información Económico-Financiera

04 Modelo de negocio

05 Oferta y principales clientes

06 Reconocimientos y Reputación

CALIDAD

- Más de 20.000 proyectos gestionados al año
- 96% de clientes satisfechos o muy satisfechos
- Entre las primeras 20 empresas del mundo en Gestión de Proyectos

UNE-EN ISO 9001:2000

Metodología de gestión de proyectos **CMMi 3**

ISO 20000
Mejores prácticas **ITIL**

Certificaciones en el ámbito de Defensa
PECAL 2210

Certificaciones en el sector aeroespacial
UNE-EN 9100

MEDIO AMBIENTE

- Tenemos el compromiso de realizar nuestra actividad dentro de los parámetros de un desarrollo sostenible, manteniendo el control y gestión de los aspectos ambientales que producimos.

- Nuestra Política y Objetivos medioambientales constituyen el marco para la consecución de este compromiso y para la mejora continua de nuestro comportamiento medioambiental.

AENOR Gestión Ambiental — **UNE-EN ISO 14001**

EMAS — Reglamento Europeo **761/2001(EMAS)**

PREMIOS

COMPUTERWORLD	Premio "Mejor Empresa de Servicios del año 2007“ en los Premios Computerworld 2008	Premio Cambio 16 por la empresa más pujante en el sector tecnológico	Cambio16.
Madrid EXCELENTE	Premio ” Madrid Excelente” a la confianza de los clientes y a la excelencia en la gestión	Premio “Cinco Días a la Innovación empresarial 2008 “ por el sistema de simulación para el entrenamiento de las fuerzas de seguridad y emergencias	CincoDías
LAS EMPRESAS CON MÁS FUTURO EXCELENCIA EN LA CREACIÓN DE VALOR 2007	Seleccionada como “ Empresa con más futuro” en la edición de 2008	Primer puesto de la clasificación del III Ranking de Gobierno Corporativo de las sociedades del Ibex 35	CGC consultores gobierno corporativo
SEGURITECNIA REVISTA DECANA INDEPENDIENTE DE SEGURIDAD	“Trofeo de la Seguridad”, por el desarrollo e implantación de un simulador de armas cortas	Premio “Transparencia Informativa”	Asociación Española de Accionistas Minoritarios de Empresas Cotizadas
t.a.w.	Premio “TAW de accesibilidad web 2007” al Portal del Ministerio de Fomento desarrollado por Indra	Premio “Excelencia en la modernización tecnológica de la justicia”	ILUSTRE COLEGIO NACIONAL DE SECRETARIOS JUDICIALES
fundación Adecco	Premio anual por abordar la labor social desde la innovación tecnológica	Premio "Mejor Multinacional Española“ 2006	Emprendedores
INVERSIÓN	Premio al Buen Gobierno Corporativo 2006	Premio por la aportación a la sociedad en la aplicación de las Tecnologías de Certificación Electrónica	SIC seguridad en informática y comunicaciones

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas,
Madrid España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
www.indra.es

