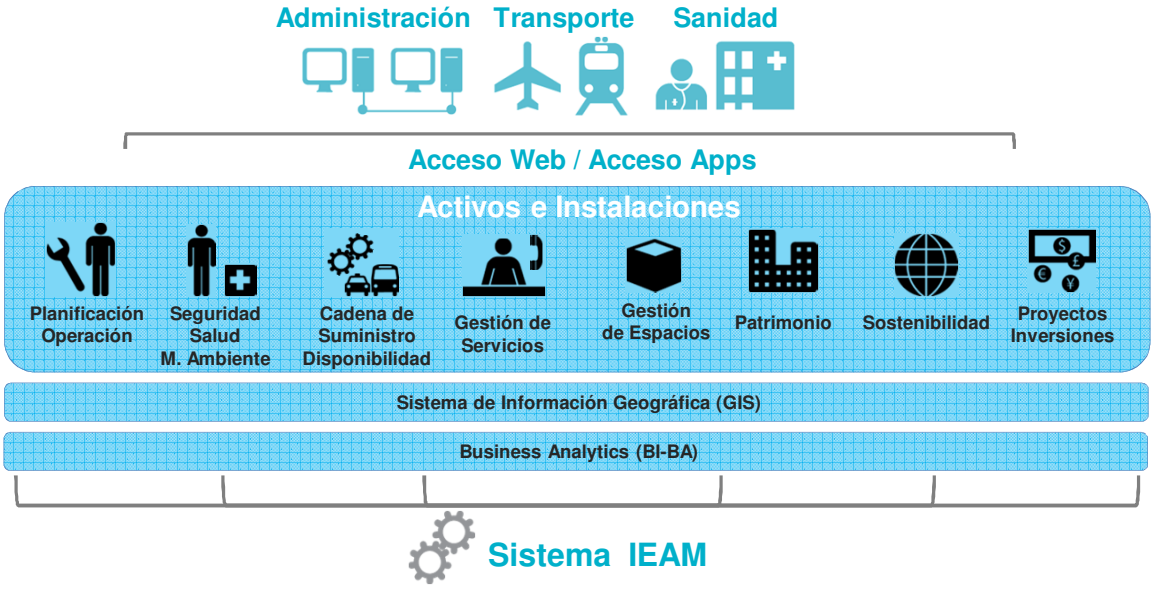
PLANIFICACIÓN Y LOGÍSTICA
SOLUCIONES DE MERCADO

IEAM

Gestión de Activos e Instalaciones

Nuestra plataforma IEAM permite responder a las necesidades de gestión de Activos empresariales (EAM) y de Instalaciones (FM) de múltiples clientes. Diseñamos IEAM con un objetivo clave: satisfacer las necesidades de los equipamientos del sector público.



Descripción

Nuestra plataforma I-EAM:

Una infraestructura multifuncional creada para administrar los activos y el mantenimiento de instalaciones.

Capacidades de I-EAM:

Seguimiento, supervisión y gestión del inventario, utilización y rendimiento de los activos, así como de los servicios de gestión asociados.

Estas capacidades se incluyen en dos categorías de actividad:

- Gestión de activos
- Gestión de instalaciones

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones específicas del sector:

- Administración pública
- Sanidad y Salud
- Transporte público

Estas soluciones específicas incluyen:

- Disponibilidad de bienes
- Gestión de la configuración
- Cumplimiento legal
- Encuestas y recolección de datos
- Gestión de incidencias
- Catálogo de servicios
- Gestión de costes de los servicios
- Almacenes y gestión de flota
- Cumplimiento de ISO 55000

Nuestro servicio integrado se compone de:

- Profesionales cualificados en ayudar a los clientes a optimizar sus negocios y reducir sus costes de operación.
- Plataforma de automatización de los procesos consiguiendo que eficiencia y rentabilidad del negocio se incrementen. Estos procesos de negocio conforman el ciclo de vida de los activos y las instalaciones, desde la planificación, adquisición y puesta en marcha, incluyen el inventario y la gestión de mantenimiento (gestión de incidencias y órdenes de trabajo, repuestos, contratos y herramientas ...) hasta, por último, el apoyo a la gestión de retirada del servicio o la sustitución.

Sistema IEAM

Nuestros acuerdos con socios internacionales (IBM, Oracle, SAP ...) hacen de Indra el proveedor de referencia capaz de dar un servicio integral de sistemas EAM

Nuestra solución IEAM

Operación y Planificación

Se optimiza la planificación de las necesidades y el uso de todos los activos para lograr una mayor disponibilidad, fiabilidad y rendimiento y así prolongar la vida útil del activo.

Seguridad, Salud y Medioambiente

Se reduce el riesgo general en materia de salud, seguridad y medioambiente cumpliendo con las regulaciones y creando un entorno de trabajo seguro y eficiente para la utilización de los activos.

Cadena de suministro y disponibilidad

Una mejor gestión de las cadenas de suministro implica desarrollar procesos más inteligentes y proporcionar a los usuarios un sistema innovador y totalmente integrado de la cadena.

Esta solución dispone de procesos que optimizan la gestión de los materiales, repuestos y activos de sustitución mejorando la disponibilidad de los activos dentro de la cadena de suministro. El resultado es la capacidad de reducir los costes fijos de inventario e inmovilizado para aumentar efectividad y beneficio.

Gestión de servicios

Se gestionan las solicitudes de servicio, así como el seguimiento y actualización de aquellas solicitudes abiertas. Da soporte a las mejores prácticas de gestión de los servicios a través del *Service-Desk*. Además puede alinear prioridades de gestión de activos contribuyendo a los objetivos generales de la empresa.

Gestión de espacios

Se da soporte al uso sostenible de las instalaciones mediante la mejora de la planificación de espacios, asegurando el uso óptimo en oficinas, plantas de producción, centros de datos, laboratorios y otros espacios físicos, mejorando la productividad del trabajador.

Gestión del patrimonio

Se gestionan los planes de cartera con lo que se proporciona una visión clara de los objetivos estratégicos. Se agiliza la implementación de estos planes a través de procesos integrados en el ciclo de vida.

Sostenibilidad ambiental

Se gestionan los planes de sostenibilidad para cumplir los parámetros de costes y los reglamentos de eficiencia energética, con capacidades avanzadas de análisis en tiempo real del uso de energía, agua y materias primas.

Proyectos e Inversiones

Se estandariza y simplifica la gestión de programas, proyectos, inversiones y contratos de obra. Se ayuda a identificar los proyectos de bajo rendimiento, los recursos y los procesos de gestión. Mejora la planificación y acelera la ejecución de los programas.

Sistema de Información geográfica

Se permite la ubicación geográfica de cualquier activo, tanto en interiores como al aire libre, por lo que facilita la gestión de la dimensión espacial y contextualización geográfica. Un GIS se combina con otros servicios de movilidad que aportan valor diferencial a la solución. Hasta un 80% de los datos disponibles en una organización pueden ser geo-referenciados y operados en un sistema de información geográfica y movilidad.

Business Analytics (BI-BA)

Se centra en el desarrollo de nuevos conocimientos y la comprensión de la evolución del negocio en base a los datos proporcionados y a métodos estadísticos para ayudar a la toma de decisiones.

Se estructura en varios ejes: una plataforma BI-BA de soporte a IEAM, servicios asociados a consultoría estratégica y profesionales expertos en el modelo KPO, y soluciones de ayuda a la toma de decisiones en el ámbito de los activos e instalaciones.

Ventajas

- Satisfacción del gestor de los activos
- Mejora la seguridad en los servicios
- Disponibilidad y fiabilidad del servicio
- Aumento de la productividad
- Reducción de costes de material
- Reducción de costes de servicio
- Reducción de la inversión en equipos
- Menor inversión en instalaciones
- Incrementar la productividad del stock y la facturación
- Gestión unificada de edificios
- Fiabilidad de los datos y explotación eficiente
- Experiencia de usuario homogénea en cualquiera de sus sedes y ubicaciones

Referencias en todos los sectores con proyectos líderes en el mercado

indra

Avda. Bruselas, 33-35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T + 34 91 480 71 33
F + 34 91 480 68 35
administraciones.publicas@indra.es
indracompany.com

AENOR ER Empresa Registrada ER-0811/1/97
IQNet THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
UNE-EN-ISO 9001
UNE-EN-ISO 14001
EMAS