PROYECTO DESTACADO

# PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE NH HOTEL GROUP

SOPORTE CENTRALIZADO A LA OPERACIÓN DE 380 HOTELES EN 26 PAÍSES DE EUROPA Y LATINOAMÉRICA






Contexto

## Tecnología para mejorar la eficiencia operativa

NH Hotel Group es una de las 25 hoteleras más grandes del mundo y una de las principales de Europa que cuenta con cerca de 400 hoteles con alrededor de 60.000 habitaciones en 28 países de Europa, América y África.

La compañía necesitaba incorporar una plataforma tecnológica que preste soporte para racionalizar y mejorar la eficiencia de sus procesos administrativos y de frontoffice.

Nuestra solución Tourism Management Suite (TMSforHotels y TMSforWeb) basada en SAP, permite a las cadenas hoteleras operar de forma integrada, aprovechando al máximo sus ventajas competitivas y optimizar los procesos de negocio.

## La solución TMS for Hotels

El proyecto consiste en la implantación de los módulos de finanzas, ventas, consolidación, control gestión, compras, gestión de activos, facturación y parte de RR HH de SAP ERP, así como nuestra solución sectorial basada en SAP (TMSforHotels y TMSforWeb).

• Su objetivo es adaptar los procesos del ERP de SAP a las necesidades específicas de las cadenas hoteleras.

• Gestionar de forma integrada las necesidades del Back-Office (finanzas, control de gestión, compras,...) como el Front-Office (PMS, Gestión Eventos, Central Reservas, SPA, Web, Booking engine, etc.).

• Diseñar los nuevos procesos de implantación y la integración en SAP-TMS.

Además, completamos este proyecto con el desarrollo de la nueva página web de NH mediante una nueva plataforma web optimizada para mejorar la experiencia de sus clientes, asegurando la máxima eficiencia y autonomía en su mantenimiento.

La primera fase de este proyecto se ha iniciado en España y se va a extender a más de 20 países en Europa y América.

### Soluciones y servicios pensados para lograr una mejora constante en la productividad y gestión de los recursos.



## Exelencia a través de la innovación en los procesos de negocio

- Solución global centralizada, que permite dar cobertura a las nuevas políticas comerciales.
- Mejora de la capacidad de creación de negocio a través de la nueva plataforma web.
- Incrementos de ventas.
- Una oferta más atractiva para el cliente.



## Más de 2.600 consultores SAP y proyectos en 30 países

Indra se sitúa a la vanguardia tecnológica en los sectores de Industria y Consumo con soluciones y servicios pensados para lograr una mejora constante en la productividad y gestión de los recursos.

Nuestros sistemas no sólo mejoran la competitividad de nuestros clientes sino que, además, les permite acceder a las nuevas oportunidades del mercado y responder a los últimos retos por afrontar. Nuestra apuesta por las infraestructuras inteligentes supone un paso cualitativo en la concepción que hasta ahora se tenía de los procesos de negocio, así como en la ejecución de éstos, contribuyendo al proceso de innovación de las principales empresas.

Formamos parte desde 2011 de un reducido grupo de compañías que cuentan con la máxima categoría SAP en servicios denominada "Global Service Partner que ayudan a sus clientes a diseñar, implementar e integrar soluciones; optimizando los procesos de negocio y proporcionando servicios de consultoría de alto nivel estratégico.

### Indra, Global Partner Services de SAP y Co-innovation partner de SAP para el sector turístico

indra

Avenida de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T + 34 91 480 50 00
F + 34 91 480 50 80
Indracompany.com

Indra se reserva el derecho de modificar estas especificaciones sin notificación previa.